

# Informácie o spracovaní osobných údajov

## 1. Obecné prehlásenie

- 1.1. Spoločnosti zo skupiny Comgate plnia povinnosti týkajúce sa spracovania osobných údajov, ktoré boli Comgate predané za účelom plnenia zmluvných a zákonných povinností.
- 1.2. Ochrana osobných údajov vyplýva najmä z Nariadení EÚ o ochrane osobných údajov č. 2016/679/EU GDPR (General Data Protection Regulation).
- 1.3. Spoločnosti zo skupiny Comgate vystupujú v pozícii správcu osobných údajov (prevádzkovateľa) v prípade, že určujú v súlade s článkom 4 ods. 7 GDPR účel a prostriedky spracovania osobných údajov.
- 1.4. Spoločnosti zo skupiny ComGate vystupujú v pozícii spracovateľa osobných údajov (sprostredkovateľa) v prípade, kedy v súlade s článkom 4 ods. 8 GDPR spracúva osobné údaje pre správcu (prevádzkovateľa).

## 2. Zásady spracovania osobných údajov

- 2.1. Pri spracovaní osobných údajov plníme najvyššie štandardy ochrany osobných údajov a dodržíme najmä nasledujúce zásady:
  - a) osobné údaje vždy spracúvame pre jasne a zrozumiteľne stanovený účel, stanovenými prostriedkami, stanoveným spôsobom, a iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelom ich spracovania, spracúvame iba presné osobné údaje a ich spracovanie zodpovedá stanoveným účelom a je nevyhnutné pre plnenie týchto účelov,
  - b) osobné údaje sú chránené spôsobom, ktorý je zodpovedajúci aktuálnemu vývoju techniky a je zaistená najvyššia dostupná možnosť bezpečnosti týchto údajov, ktorá zabraňuje akémukoľvek neoprávnenému alebo náhodného prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu,
  - c) subjekty údajov sú informované o spracovaní osobných údajov a o nárokoch na presné a úplné informácie o okolnostiach tohto spracovania, ako aj o ďalších súvisiacich právach,
  - d) skupina Comgate dodržíme zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia, aby bola zaistená úroveň zabezpečenia zodpovedajúca všetkým možným rizikám, všetky osoby ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi klientov, majú povinnosť dodržiavať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti so spracovaním týchto údajov.

### 3. Používanie cookies

- 3.1. Na stránkach [www.comgate.cz](http://www.comgate.cz), [www.comgate.sk](http://www.comgate.sk), na stránke našej podpory [help.comgate.cz](http://help.comgate.cz) a na stránke Klientského portálu [portal.comgate.cz](http://portal.comgate.cz) používame cookies a podobné technológie, vždy však iba na základe súhlasu.
- 3.2. Informácie o používaných cookies nájdete priamo v cookies lište, ktorú je možné kedykoľvek opätovne vyvolať v päte stránky voľbou “Nastavenie cookies”.
- 3.3. Ďalšie podrobné informácie o tom, ako a pre aké účely cookies používame nájdete v dokumente [Zásady využívania cookies](#).

### 4. Informácie o spracovaní osobných údajov

- 4.1. Obecné údaje o subjektoch skupiny Comgate:
  - a) Spoločnosť CGX a.s., IČ: 265 08 842, so sídlom Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, zapísaná v obchodnom registri vedenom u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B., vložka 3756,
  - b) Spoločnosť Comgate a.s., IČ: 279 24 505, so sídlom Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, zapísaná v obchodnom registri vedenom u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B., vložka 3755,
  - c) Spoločnosť Shipmall Slovensko s.r.o., IČO: 44 465 009, so sídlom Ivanka pri Dunaji, Nádražná 1958, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka 55471/B,
  - d) Spoločnosť ComGate Payments, s.r.o., IČO: 36 797 472, so sídlom Bratislava, Svetlá 1, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka 46691/B.
- 4.2. Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov (DPO)

Skupina Comgate menovala v zmysle článku 37 ods. 2 GDPR spoločnú zodpovednú osobu pre celú skupinu. Kontaktné údaje na zodpovednú osobu:  
email: [dpo@comgate.cz](mailto:dpo@comgate.cz)  
tel: + 420 228 224 267
- 4.3. Skupina Comgate zpracovává osobní údaje za účelem:
  - a) plnenia zákonom stanovených povinností, kedy vystupuje v pozícii správcu osobných údajov,
  - b) plnenie zmluvných povinností, kedy osobné údaje boli predané subjektmi údajov,
  - c) plnenie zmluvných povinností, kedy osobné údaje boli skupine Comgate predané správcom osobných údajov,

d) ochrany práv a oprávnených záujmov skupiny Comgate.

#### 4.4. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Skupina Comgate spracúva osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie vyššie uvedených účelov. Sú spracované najmä nasledujúce osobné údaje:

- a) Identifikačné údaje tj. najmä meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, čísla preukazov totožnosti, fotografie a iné osobné údaje evidované v preukaze totožnosti, a ďalej údaje o Vašom podnikaní či spoločnosti, ako je IČO, DIČ, číslo bankového účtu apod. Spracovanie týchto údajov sa týka aj ďalších osôb, ako sú štatutárny zástupca právnickej osoby alebo osoba konajúca na základe plnej moci. Tieto údaje spracúvame z dôvodu splnenia zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 253/2008 Sb., o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (ďalej len AML zákon). V prípade, že s nami uzatvárate zmluvu “na diaľku” (podľa § 11 AML zákona), budeme od Vás v súlade s týmto zákonom požadovať zaslanie skenu dvoch dokladov totožnosti, z ktorých si Vaše údaje overíme, a tiež údaje alebo doklady o vlastníctve Vášho bankového účtu. Bez týchto údajov nesmieme s Vami zmluvu uzavrieť.
- b) Kontaktné údaje tj. najmä adresa bydlisko, korešpondenčné adresy, v prípade podnikateľov a spoločností tiež adresa sídla firmy a ďalej kontaktné údaje napríklad: telefónne čísla, e-maily, adresy sociálnych sietí, ID datových schránok apod. Tieto údaje potrebujeme, aby sme Vám boli schopní našu komunikáciu doručiť, a to napr. z dôvodu plnenia informačných povinností v súlade so zákonom č. 370/2017 Sb., o platební styku alebo ochrany našich práv a oprávnených záujmov.
- c) Daňová rezidencia tj. najmä údaje o Vašej daňovej rezidencii, teda štát, kde ste povinný platiť dane. Tento údaj spracúvame za účelom splnenia zákonnej daňovej povinnosti.
- d) Údaje o využívaných produktoch a službách tzn. údaje o tom, ktoré služby skupiny ComGate, prípadne partnerských spoločností využívate (napr. čísla účtov, transakčné údaje o platbách kartou, odchádzajúcich a prichádzajúcich platbách apod.). V súvislosti s využívaním našich produktov spracúvame tiež napr. informácie o Vašej polohe, IP adrese, informácie o Vašej aktivite na našich webových stránkach apod. Tieto údaje spracúvame najmä z dôvodu predchádzania podvodov a tiež Vám na ich základe prispôbujeme našu ponuku produktov a služieb.
- e) Elektronické komunikačné prostriedky využívané k autentizácii a autorizácii, kedy sa jedná najmä o údaje o elektronických komunikačných prostriedkoch, ktoré slúžia k autentizácii, teda k overeniu Vašej identity, napr. používané prihlasovacie meno do našich aplikácií, identifikácie alebo autentizácie prostredníctvom mobilného zariadenia apod. Tieto údaje spracúvame

predovšetkým z dôvodu zaistenia vysokej úrovne bezpečnosti pri využívaní týchto prostriedkov komunikácie.

- f) Záznam o činnosti z bankových zariadení alebo aplikácií, najmä identifikačné údaje napríklad z platobných terminálov, komunikačných kanálov či logov z monitorovania aplikácií, ale aj ostatné údaje ako napríklad geolokačné údaje z platobných terminálov. Tieto údaje slúžia najmä k monitorovaniu a optimalizácii dostupnosti nami poskytovaných zariadení a služieb napríklad pri riešení Vašich reklamácií alebo k predchádzaniu podvodov, zneužití platobných kariet.
- g) Záznamy komunikácie, najmä záznamy telefónnych hovorov, písomné záznamy z jednaní s našimi pracovníkmi alebo záznamy Vašich sťažností a reklamácií. Tieto údaje zhromažďujeme na základe povinností stanovenými zákonom, z dôvodu uzatvorenia a plnenia zmluvy alebo z dôvodu oprávnených záujmov Comgate, napr. k obhajobe právnych nárokov.

#### 4.5. Spôsob spracovania osobných údajov

Spôsob, ktorým skupina Comgate spracúva osobné údaje, zahŕňa manuálne aj automatizované spracovanie v informačných systémoch skupiny Comgate. Osobné údaje spracúvajú predovšetkým zamestnanci skupiny Comgate a v potrebnom rozsahu tiež tretie osoby. Pred akýmkoľvek prenosom osobných údajov tretej osobe je s touto osobou uzatvorená zmluva, ktorá obsahuje rovnaké záruky pre spracovanie osobných údajov, aké v súlade so svojimi zákonnými povinnosťami dodržiava skupina Comgate.

#### 4.6. Prijemci osobných údajov

Osobné údaje sú sprístupnené najmä zamestnancom skupiny Comgate v súvislosti s plnením ich pracovných povinností, pri ktorých je nutné nakladať s osobnými údajmi, iba však v rozsahu, ktorý je v tom ktorom prípade nevyhnutné a pri dodržaní všetkých bezpečnostných opatrení.

Osobné údaje môžu byť sprístupnené tretím osobám, ktoré sa podieľajú na spracovaní osobných údajov, prípadne im tieto osobné údaje môžu byť sprístupnené z iného dôvodu v súlade so zákonom.

Pred akýmkoľvek prenosom osobných údajov tretej osobe je vždy s touto osobou uzatvorená písomná zmluva, ktorá upravuje spracúvanie osobných údajov tak, aby obsahovala rovnaké záruky pre spracovanie osobných údajov, aké v súlade so svojimi zákonnými povinnosťami dodržiava sama skupina Comgate.

V súlade s príslušnými právnymi predpismi je skupina Comgate oprávnená alebo priamo povinná poskytnúť Vaše osobné údaje:

- a) príslušným orgánom štátnej správy, súdu a orgánom činným v trestnom riadení za účelom plnenia ich povinností a pre účely výkonu rozhodnutí,

- b) poskytovateľom platobných služieb, pokiaľ je to nevyhnutné z dôvodu predchádzania podvodov v oblasti platobného styku, ich vyšetrovanie alebo odhaľovanie,
- c) ďalším osobám v rozsahu stanovenom právnymi predpismi, napríklad tretím osobám pre účely vymáhania pohľadávok,
- d) subjektom patriacim do skupiny osôb majetkovo prepojených so skupinou Comgate z dôvodu outsourcingu služieb.

#### 4.7. Prenos osobných údajov do zahraničia

Osobné údaje sú spracúvané na území Českej republiky a na území ďalších štátov Európskej únie, ktoré zdieľajú rovnaké štandardy ochrany osobných údajov ako Česká republika. Subjekty podieľajúce sa na spracovaní osobných údajov našich klientov, nikdy neprenášajú osobné údaje do krajín mimo Európsku úniu.

#### 4.8. Doba spracovania osobných údajov

Osobné údaje spracúva skupina Comgate iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelom ich spracovania.

Doba uchovávanía osobných údajov vyplýva z jednotlivých právnych predpisov, na základe ktorých skupina Comgate spracúva osobné údaje. V prípade, že osobné údaje sú spracúvané z dôvodu plnenia zmluvnej povinnosti, je nevyhnutné za účelom ochrany práv a oprávnených záujmov skupiny Comgate spracúvať osobné údaje po dobu 5 rokov odo dňa ukončenia zmluvy.

#### 4.9. Práva subjektu údajov (dotknutej osoby)

Subjekty údajov (dotknuté osoby) majú v rozsahu s jednotlivými článkami GDPR najmä nasledujúce práva:

- a) právo na informácie o správcovi osobných údajov (prevádzkovateľovi), spracovateľovi (sprostredkovateľovi) a poverencovi na ochranu osobných údajov (zodpovednej osobe),
- b) právo na informácie o účele spracúvania osobných údajov,
- c) právo na prístup k osobným údajom a či sú osobné údaje spracované či nie,
- d) právo podať sťažnosť,
- e) právo na opravu osobných údajov,
- f) právo na vymazanie osobných údajov (právo na zabudnutie),
- g) odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov,
- h) právo na obmedzenie spracovania,
- i) právo na prenosnosť údajov,
- j) právo namietat',
- k) všetky ďalšie práva priznané Nariadením.

## **5. Závěrečné prehlásenie**

Skupina Comgate pristupuje zodpovedne k ochrane osobných údajov, ktoré v rámci svojej činnosti spracúva. V prípade otázok alebo podnetov zo strany subjektu údajov je možné kontaktovať poverenca pre ochranu osobných údajov (zodpovednú osobu) alebo vedení spoločnosti.