

Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenie

Comgate a.s., so sídlom Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 279 24 505, DIČ CZ27924505, zapísaná dňa 16. júla 2007, spisová značka B 3755 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, vydáva tieto Obchodné podmienky, ktoré stanovujú pravidlá obchodných vzťahov medzi Poskytovateľom a jeho Klientmi.

Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Poskytovateľom a Klientom. V prípade rozporu znenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, platí znenie v Zmluve.

2. Definovanie pojmov

Acquirer je poskytovateľ transakcií kariet, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spoločnosťami platobných kariet. V rámci služieb upravených Zmluvou zabezpečuje platby Kartou buď priamo Poskytovateľ alebo sú zabezpečené v spolupráci so spoločnosťami PAYONE GmbH, Lyoner StraÙe 9, DE-60528 Frankfurt am Main, Nemecko, +49 (0) 69 6630-50, info@payone.com alebo ČSOB, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, +420 224 111 111, info.pra-radlicka@csob.cz.

Držiteľ karty je osoba, ktorej bola vydaná Karta;

Externý poskytovateľ je poskytovateľ platobnej alebo finančnej služby (napr. poskytovateľ Odloženej platby, Platby na tri splátky, Platby na splátky, PSD2 platby alebo Platby bankovým prevodom), ktorého služby Poskytovateľ sprístupňuje Platcovi v prostredí Platobnej brány;

Chargeback je vrátenie peňažných prostriedkov strhnutých pri transakcii kartou späť Platcovi a je vykonaný vždy, keď Platca popiera, že vydal pokyn k platbe Kartou alebo reklamuje dodanie tovaru alebo služby;

Issuer je vydavateľom Kariet, zvyčajne banka, ktorá vydáva Karty Platcom;

Kartové spoločnosti sú spoločnosti ako napríklad Visa a Mastercard, ktoré prevádzkujú platobné systémy a udeľujú licencie pre vydávanie a prijímanie Kariet;

Karta je kreditná alebo debetná karta vydaná na základe pravidiel Kartových spoločností alebo tiež karta vydaná v rámci stravenkového systému;

Klient je obchodník, zvyčajne prevádzkovateľ e-shopu alebo kamennej prevádzkarne, ktorému Poskytovateľ poskytuje služby Platobnej brány, Platobných terminálov alebo iné platobné, peňažné alebo úverové služby;

Klientský portál je webový portál, v ktorom má Klient prehľad o všetkých transakciách uskutočnených prostredníctvom Platobnej brány alebo Platobného terminálu a o ich vyúčtovaní. V portáli môže Klient vykonať niektoré technické nastavenia a zároveň slúži na doručovanie zmien zmluvných podmienok alebo informačných a bezpečnostných správ. Portál umožňuje len pasívny

prístup a nie je možné jeho prostredníctvom vykonávať platobné transakcie, okrem zadania Refundácií. Klientský portál je dostupný po prihlásení na adrese portal.comgate.cz;

Manuál pre Klientov je dokument, ktorý stanovuje pravidlá pre prijímanie platobných kariet na Platobných termináloch;

Obchodné miesto môže byť elektronickým obchodom alebo kamennou predajňou Klienta, teda miesto, kde Klient prevádzkuje svoju obchodnú činnosť a prijíma platby za tovar či služby;

Odložená platba je platobná metóda, ktorá umožňuje Platcovi fakticky zaplatiť za zakúpený tovar alebo služby so zmluvne stanoveným časovým odkladom, pričom Klientovi cenu za tovar alebo služby uhradí Externý poskytovateľ oproti I) postúpeniu pohľadávky za Platcom, II) poskytnutiu spotrebiteľského úveru Platcovi alebo III) vykonaniu zabezpečovacieho prevodu vlastníckeho práva k zakúpenému tovaru. Podmienky služby sa riadia príslušnými obchodnými podmienkami Externého poskytovateľa;

Opakované platby (card-on-file) je funkcionality dostupná pri platbách Kartou na Platobnej bráne, ktorá umožňuje pravidelné platby z Karty. U týchto platieb zadáva Klient do systému v požadovaných intervaloch príkaz k úhrade, čo umožňuje strhávať Držiteľovi karty variabilné čiastky v Klientom zvolenom období;

Obchodné podmienky sú tieto obchodné podmienky Comgate a.s.;

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) je medzinárodný štandard, ktorý stanovuje normy bezpečnosti spracovania a zberu údajov o kartách. Popis štandardu je dostupný na internetovej stránke www.pcistandard.cz. Originálne znenie dokumentov v anglickom jazyku je k dispozícii na <https://www.pcisecuritystandards.org>;

Platba 100 % čiastky je voliteľná služba Poskytovateľa, kedy sú Transakcie poukázané na bankový účet Klienta v plnej výške, tj. bez odčítania Poplatkov. Poplatky sú potom zúčtované 1x mesačne, a to v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom prebehli platby;

Platba bankovým prevodom na Platobnej bráne zahŕňa platbu Platobným tlačidlom, PSD2 platbu a QR platbu;

Platba na tri splátky je platobná metóda, pri ktorej Platca zaplatí jednu tretinu celkovej čiastky za zakúpený tovar alebo služby okamžite po dokončení objednávky a ďalšie dve splátky v dvoch nasledujúcich mesiacoch, a to na základe zmluvy medzi Platcom a Externým poskytovateľom. Klient obdrží celkovú cenu za tovar alebo služby prostredníctvom Poskytovateľa obratom. Klient nenesie žiadne riziko nesplácania zo strany Platcu;

Platba na splátky je platobná metóda, kedy Platca platí za zakúpený tovar alebo služby v stanovených mesačných splátkach na základe zmluvy medzi Platcom a Externým poskytovateľom. Klientovi uhradí celkovú cenu za tovar alebo služby Externý poskytovateľ prostredníctvom Poskytovateľa obratom. Klient nenesie žiadne riziko nesplácania zo strany Platcu;

Platca je kupujúci, príjemca tovaru a služieb Klienta;

Platobná brána je služba akceptácie platieb v prostredí internetu. Jedná sa o súbor informačných systémov, ktorý zabezpečuje bezpečný prenos informácií o platbách za tovar a služby Klienta;

Platobný terminál je zariadenie, ktoré umožňuje akceptáciu Kariet za účelom úhrady tovaru či služieb v mieste predaja;

Platobné tlačidlá bánk sú nástrojom pre realizáciu medzibankového prevodu s okamžitým potvrdením o platbe;

Poplatky sú poplatky hradené Klientom Poskytovateľovi za služby Poskytovateľa;

Poskytovateľ je spoločnosť Comgate a.s., so sídlom Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 279 24 505, tel.: +420 228 224 267, e-mail: podpora@comgate.cz;

Predautorizácia je funkcionálna dostupná pri platbe Kartou na Platobnej bráne a na Platobnom termináli, ktorá umožňuje po určitú dobu rezervovať čiastku na Karte Platcu bez samotného strhnutia prostriedkov. Doba rezervácie sa líši podľa Acquirera;

Prevod je poukázanie peňažných prostriedkov z bankového účtu Poskytovateľa na bankový účet Klienta v rámci vysporiadania Transakcií;

PSD2 platba vychádza zo smernice EÚ o platobnom styku (PSD2), kedy Platca dáva súhlas Poskytovateľovi k vykonaniu platby zo svojho internetového bankovníctva s okamžitým potvrdením o platbe;

QR platba je nástroj pre jednoduché zadanie platby načítaním kódu s parametrami platby a následnou realizáciou bankového prevodu z účtu Platcu, pokiaľ banka Platcu podporuje okamžité platby, potom i s okamžitým potvrdením o platbe;

Refundácia je vrátenie peňažných prostriedkov späť Platcovi na žiadosť Klienta;

Sadzobník je príloha Zmluvy, ktorá obsahuje údaje o Poplatkoch Poskytovateľa, tie predstavujú odmenu Poskytovateľa za služby;

Skutočný majiteľ znamená skutočný majiteľ, tak ako je definovaný v § 4 českého zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

Transakcia je platba Platcu za tovar a služby Klienta uskutočnená prostredníctvom Poskytovateľa. Jedná sa hlavne, ale nie len, o akékoľvek platby vykonané Kartou, s použitím čísla Karty alebo akýmkoľvek iným spôsobom Držiteľom karty alebo schválené Držiteľom karty za účelom odpísania príslušnej čiastky z účtu Držiteľa karty, ako aj platby vykonanej Platcom prostredníctvom Platobných tlačidiel alebo inej služby;

Údaje o platobnej karte sú číslo Karty, bezpečnostný kód Karty, údaj o platnosti Karty (údaj „platná do“) a údaje o Držiteľovi karty uvedené na Karte;

Webové stránky Klienta znamenajú akúkoľvek webovú stránku vlastnenú alebo prevádzkovanú Klientom alebo jeho zástupcom, ktorá obsahuje alebo sa odkazuje na Platobnú bránu Poskytovateľa alebo je inak využívaná Klientom alebo jeho zástupcom pre spracovanie Transakcií;

Webové stránky Poskytovateľa sú webové stránky Poskytovateľa www.comgate.cz a ich jazykové mutácie;

Závazky Klienta sú všetky súčasné a budúce, skutočné či podmienené, záväzky Klienta voči Poskytovateľovi, vzniknuté na základe tejto Zmluvy, ktoré sú alebo sa môžu stať splatnými, mimo iné vrátane nárokov na úhradu Chargebackov, Refundácií, nárokov zo zrušených Transakcií, pokút uložených Kartovými spoločnosťami a akýchkoľvek iných skutočných alebo podmienených záväzkov Klienta voči Poskytovateľovi;

Zmluva je rámcová zmluva o platobných službách uzatvorená medzi Poskytovateľom a Klientom, v ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje k prevádzke služieb podľa § 3 českého zákona č. 370/2017 Sb., o platebními styku, obzvlášť služieb Platobnej brány pre platby v prostredí internetu, platieb prostredníctvom Platobných terminálov a ďalších vybraných platobných, peňažných alebo úverových služieb.

3. Zriadenie a prevádzka služby

Zriadenie služby je podmienené uzatvorením Zmluvy medzi Poskytovateľom a Klientom. Zmluva môže byť uzatvorená aj elektronicky.

Zmluva je účinná od okamihu, kedy boli dokončené všetky kroky na vykonanie identifikácie Klienta v súlade s požiadavkami českého zákona č. 253/2008 Sb., o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Klient je povinný pri uzatvorení Zmluvy a po celú dobu trvania zmluvného vzťahu poskytnúť Poskytovateľovi celkovú súčinnosť na plnenie povinností podľa českého zákona č. 253/2008 Sb., o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, hlavne ale nie len poskytnúť podklady pre vykonanie identifikácie a kontroly. V prípade, že sa Klient odmietne podrobiť identifikácii alebo neposkytne potrebnú súčinnosť pri kontrole, Poskytovateľ v súlade s príslušným ustanovením uvedeného zákona Zmluvu neuzatvorí, resp. Zmluvu jednostranne ukončí s okamžitou platnosťou.

Po uzatvorení Zmluvy vytvorí Poskytovateľ Klientovi prístup do Klientského portálu a odovzdá Klientovi prihlasovacie údaje zmluvným spôsobom. Klient môže udeliť v správe používateľov Klientského portálu prístup ďalším osobám, kedy za rozsah udelených oprávnení je plne zodpovedný Klient a všetky úkony uskutočnené v rámci Klientského portálu týmito osobami budú pre obidve zmluvné strany záväzné, ako keby ich učinil Klient sám. Klient a všetci ďalší používatelia Klientského portálu, ktorým Klient udelil prístup, sú povinní chrániť svoje prístupové údaje a prístup do Klientského portálu pred neoprávnenými osobami a používať Klientský portál v súlade s postupmi a pravidlami zverejnenými Poskytovateľom.

Klient je povinný pravidelne kontrolovať a zoznamovať sa s informáciami a dokumentami doručenými prostredníctvom Klientského portálu, obzvlášť potom s tými, ktoré sa týkajú zmien týchto Obchodných podmienok, Zmluvy alebo Sadzobníka. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo zaslať Klientovi oznámenia, ktoré majú prevádzkový, bezpečnostný či propagačný charakter, a to formou správ v Klientskom portáli alebo e-mailom. Klient je taktiež povinný zoznámiť sa s dokumentmi, informáciami a bezpečnostnými upozorneniami zverejnenými Poskytovateľom na Webových stránkach Poskytovateľa.

Klient prehlasuje, že má k plneniu podľa tejto Zmluvy všetky oprávnenia a povolenia, vyžadované právnymi predpismi. Pokiaľ Klient prevádzkuje podnikanie, ktoré podľa zákona vyžaduje špeciálne

oprávnenie či licenciu, napríklad, ale nie len lotérie, stávky, lekárne a pod., je Klient povinný doložiť Poskytovateľovi udelené platné oprávnenie k prevádzkovaniu tohto podnikania.

V prípade, ak Klient, obchodná činnosť Klienta alebo internetová prezentácia Klienta nie sú v súlade s požiadavkami uvedenými v Zmluve, Obchodných podmienkach a ďalších prílohách Zmluvy, legislatívou alebo zásadami Poskytovateľa, služba nebude sprevádzkovaná. Poskytovateľ je oprávnený nespustiť službu do prevádzky na základe vlastného rozhodnutia, a nie je povinný toto rozhodnutie dokladovať alebo obhajovať.

Klient berie na vedomie, že je povinný vykonať také bezpečnostné opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu údajov o platobných Kartách Platcov. Požiadavky na ochranu údajov o platobných kartách sú uvedené v PCI DSS štandardoch a Klient je povinný zabezpečiť dodržiavanie týchto štandardov po celú dobu využívania služby. Poskytovateľ je oprávnený Klienta kedykoľvek vyzvať k preukázaniu plnenia tejto povinnosti napr. formou vyplnenia SAQ dotazníka (sebahodnotiaci formulár o súlade Klienta s pravidlami PCI DSS).

Poskytovateľ sa zaväzuje prijať také opatrenia, aby zabezpečil bezpečnosť údajov o platobných kartách a svojich systémov využívaných k poskytovaniu služby v súlade s požiadavkami PCI DSS, a to aj v budúcnosti. Súlad Poskytovateľa s požiadavkami PCI DSS však automaticky neznamená súlad systémov a procesov Klienta s požiadavkami PCI DSS.

V prípade, ak po spustení služby do prevádzky došlo na strane Klienta, jeho obchodnej činnosti alebo v internetovej prezentácii k zmenám, ktoré spôsobia rozpor s požiadavkami uvedenými v Zmluve, Obchodných podmienkach a ďalších prílohách Zmluvy, legislatívou alebo zásadami Poskytovateľa, alebo sa ukáže, že takéto skutočnosti existovali už v dobe sprevádzkovania služby, služba bude pozastavená Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť službu na základe vlastného rozhodnutia, a nie je povinný toto rozhodnutie dokladovať alebo obhajovať. Poskytovateľ je povinný o takomto svojom jednaní informovať Klienta okamžite.

Klient je povinný s dostatočným predstihom, najmenej 30 dní, oznámiť Poskytovateľovi zmeny identifikačných údajov a prípadné ďalšie zmeny či skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie služieb a na schopnosť Klienta dodržať záväzky voči Poskytovateľovi. Klient je ďalej povinný oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré majú zásadný vplyv na jeho právne postavenie, obzvlášť vstup do likvidácie, zahájenie insolvenčného riadenia, prehlásenie konkurzu, zavedenie nútenej správy, predaj alebo prenájom podniku alebo akákoľvek iná zmena vlastníctva, vrátane zmeny Skutočného majiteľa, ako aj ďalšie skutočnosti ako je zmena adresy či bankového účtu, zmena právnej formy alebo názvu firmy, zmeny v predávaných produktoch a službách alebo zmeny URL adries Webových stránok Klienta.

Klient nesmie ponúkať tovar alebo služby za zvýšené ceny či za menej priaznivých podmienok pre Platcu, ktorí platí Kartou, ako pre Platcu platiaceho v hotovosti alebo iným spôsobom, pokiaľ to neumožňuje zákon alebo pravidlá spoločností platobných kariet.

Klient nesmie stanovovať žiadny cenový limit, tj. minimálnu ani maximálnu čiastku, pre platby Kartou.

Klient berie na vedomie, že umožnenie akceptácie Kariet vydaných mimo Európsky hospodársky priestor podlieha schváleniu.

Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa prijímať Transakcie nesúvisiace s tovarom alebo službami, ktoré nespadajú do popisu Obchodného miesta.

Klient nie je oprávnený spracovávať Transakcie menom alebo na účet tretej strany, či už právnickej alebo fyzickej osoby.

Klient nie je oprávnený prijímať Transakcie k úhrade pohľadávok Klienta, ktoré Klient má za Držiteľom karty a ktorá nie je platbou za tovar alebo služby Klienta podľa popisu Obchodného miesta.

Klient nie je oprávnený vyplácať hotovosť alebo cestovné šeky oproti platbe Kartou, pokiaľ to nebolo samostatne dohodnuté ako schválená služba.

Pri každej platbe, ktorej úhrada je sprostredkovaná Kartou, je Klient povinný, vystaviť na celý tovar či služby týkajúce sa jednej Transakcie, jeden predajný doklad či jednu potvrdenku. Platba dane, ktorá je súčasťou ceny tovaru musí byť súčasťou Transakcie nesmie byť uhradená samostatne.

Klient nie je oprávnený prijímať Transakcie, o ktorých vie, alebo by mal vedieť, že sú zo svojej podstaty nelegálne alebo sú súčasťou nelegálnej aktivity. Toto ustanovenie sa vzťahuje obzvlášť ale nie len na:

- platby, ktoré neboli schválené Držiteľom karty;
- podvodné platby;
- platby založené na základe údajov o platobných kartách zaslaných e-mailom, zapísaných do tlačenej formy alebo zaznamenaných inak;

Klient nie je oprávnený požadovať po Držiteľovi karty odovzdanie údajov o platobných kartách, a to hlavne ale nie len zaslanie údajov o platobných kartách Klientovi e-mailom alebo odovzdanie písomne, alebo nadiktovanie ústne pri osobnom jednaní alebo telefonicky, ani akoukoľvek inou formou.

Klient nie je oprávnený zaznamenávať a spracovávať údaje o Kartách Platcov ani pre tento účel dohodnúť službu tretej strany. V prípade, že by Klient o takomto postupe uvažoval alebo ho realizoval, je povinný okamžite informovať Poskytovateľa.

Klient berie na vedomie, že prevádzka služby môže byť obmedzená alebo blokovávaná Poskytovateľom na dobu nevyhnutne nutnú. Dôvodom pre obmedzenie používania systému môže byť hlavne, ale nie len žiadosť Acquirera, Externého poskytovateľa či Kartových spoločností, orgánov štátnej správy alebo vlastné uváženie Poskytovateľa, a to obzvlášť pri porušení zákonných povinností, morálnych alebo bezpečnostných pravidiel zo strany Klienta, neplnenie požiadaviek PCI DSS alebo iných závažných dôvodov. Poskytovateľ môže byť zmluvne či legislatívne viazaný neoznámiť tieto dôvody Klientovi. Poskytovateľ nezodpovedá za plánované alebo náhodné výpadky či vypnutie systému zo strany Acquirera, Externého poskytovateľa či inej tretej strany, ktorá sa podieľa na prevádzke služby.

V prípade podozrenia na jednaní v rozpore s legislatívou, pravidlami Kartových spoločností alebo Zmluvou je Poskytovateľ oprávnený vykonať forenzný audit Klienta a Klient je v takom prípade povinný poskytnúť celú súčinnosť.

Klient dáva Poskytovateľovi súhlas s použitím svojho obchodného názvu a loga za účelom marketingovej propagácie Poskytovateľa, hlavne ale nie len prezentácie loga Klienta na Webových stránkach Poskytovateľa.

4. Platobná brána

K platbám za tovar a služby prostredníctvom Platobnej brány je možné využiť nasledujúce platobné metódy:

- platba Kartou;
- Apple Pay a Google Pay;
- Platba bankovým prevodom (tj. platba Platobným tlačidlom, PSD2 platba a QR platba);
- Odložená platba;
- Platba na tri splátky;
- Platba na splátky.

Pokiaľ Klient akceptuje platby v prostredí internetu, je povinný na Webových stránkach Klienta jasne a jednoznačne uvádzať nasledujúce informácie:

- A. úplné meno Klienta a adresu sídla, IČ, rovnako ako je uvedené v obchodnom registri, názov obchodného registra;
- B. dodacie a reklamačné podmienky, prípadne pravidlá pre Opakované platby;
- C. všetky poplatky za služby Klienta, vrátane úhrady za prepravu, balenie a dane;
- D. v prípade, že Klient dodáva tovar do zahraničia, všetky možné cieľové destinácie a zvláštne dodacie podmienky a poplatky;
- E. menu, v ktorej budú služby fakturované, a to najneskôr v okamihu potvrdenia objednávky;
- F. kontakt na zákaznícky servis s kompletnou adresou;
- G. politiku Klienta pre použitie zákazníckych dát.

Klient berie na vedomie, že je povinný s dostatočným predstihom, najmenej 30 dní, oznámiť Poskytovateľovi zmenu povahy Webových stránok Klienta uvedených v Zmluve vrátane ponúkaných produktov a služieb a ďalších povinných náležitostí.

Pri akceptácii platieb v prostredí internetu Klient je ďalej povinný:

- A. vyjadrovať ceny len v menách ohlásených Poskytovateľovi;
- B. v prípade Opakovaných platieb umožniť Platcom jednoducho online ukončiť odber služby, tým aj ukončiť ďalšie úhrady;
- C. v prípade skúšobnej prevádzky je Klient povinný informovať Poskytovateľa o tom, kedy skúšobné obdobie končí;
- D. ponúkať na predaj tovar a služby, ktoré nie sú na zozname zakázaných oblastí, pre ktoré platí zákaz poskytovania služieb platobnej brány. Zoznam zakázaných oblastí je uvedený na internetových stránkach Poskytovateľa.

V prípade porušenia niektorej z vyššie uvedených povinností je Poskytovateľ oprávnený okamžite zastaviť prevádzku služby a ukončiť Zmluvu s Klientom.

Klient sa zaväzuje trvalo zobrazovať na Webových stránkach Klienta logá prijímaných platobných kariet. Logá je nutné prezentovať vždy vo forme poskytnutej Poskytovateľom. V prípade ukončenia

Zmluvy sa Klient zaväzuje okamžite odstrániť z Webových stránok Klienta všetky vyššie uvedené údaje. Klient berie na vedomie, že spoločnosti platobných Kariet sú výhradnými vlastníkmi práv ku svojim značkám a grafickému zobrazeniu loga a z tohto titulu môžu s okamžitou platnosťou zakázať všetky alebo vybrané spôsoby prezentácie týchto log.

Klient je povinný sprístupniť Poskytovateľovi všetky sekcie Webových stránok Klienta, v ktorých je zobrazená možnosť platby Kartou.

V prípade podozrenia na podvodnú platbu je Klient povinný na žiadosť Poskytovateľa poskytnúť potrebné dokumenty k tejto platbe hlavne, ale nie len, fakturačnú a dodaciu adresu koncového platcu, doklad o doručení tovaru dopravcom.

Klient je povinný vyvinúť všetku súčinnosť s Externým poskytovateľom, obzvlášť pri vymáhaní pohľadávok za Platcom, predovšetkým poskytnúť faktúru za dodaný tovar či službu a informácie o jeho doručení (sledovacie číslo, preberací protokol atď.).

V prípade služby Externého poskytovateľa, spočívajúcej v postúpení pohľadávky za Platcom, berie Klient na vedomie, že postupovaná pohľadávka za tovar alebo služby Klienta zahŕňa pohľadávku na zaplatenie celkovej ceny tovaru alebo služby Klienta, a to vrátane všetkých nákladov súvisiacich s nákupom tovaru alebo služby (napr. náklady na dopravu alebo balenie). Postúpenie pohľadávky potom nastane okamihom uskutočnenia nákupu metódou Externého poskytovateľa, ktorého platobná služba spočíva v postúpení pohľadávok. Postúpenie každej takej pohľadávky Klientom na Externého poskytovateľa je úplatné, pričom výška úplaty odpovedá nominálnej hodnote takej pohľadávky. Zaplatením úplaty v prospech Klienta sa má za to, že odpovedajúca platba bola vysporiadaná.

Súčasťou služby Platobnej brány sú služby Apple Pay a Google Pay. Podmienky služby Apple Pay umiestnené na adrese <https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web> a podmienky služby Google Pay umiestnené na adrese <https://support.google.com/googlepay> sú neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok.

5. Platobný terminál

Manuál pre Klientov tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy medzi Poskytovateľom a Klientom a je k dispozícii na adrese <https://www.comgate.cz/files/manual-pre-klientov.pdf>. Klient prehlasuje, že sa pred uzatvorením Zmluvy s Manuálom pre Klientov zoznámil a zaväzuje sa ním riadiť. Poskytovateľ má právo Manuál pre Klientov jednostranne meniť za rovnakých podmienok ako tieto Obchodné podmienky.

Pokiaľ Klient má podozrenie ohľadne Transakcie, je povinný požadovať Platcu o doplňujúce informácie v miere, ktorá toto podozrenie vyvráti. Pokiaľ sú takéto informácie nedostatočné, nebude Klient v takejto Transakcii pokračovať.

Klient je povinný si ponechať po dobu troch rokov kópie všetkých potvrdení z Platobných terminálov. Tieto kópie je Klient povinný odovzdať Poskytovateľovi v lehote 5 kalendárnych dní od ich vyžiadania. Pokiaľ Klient vyžiadané kópie neodovzdá, je povinný uhradiť Poskytovateľovi celkovú čiastku všetkých transakcií, ku ktorým boli kópie vyžiadané.

Pracovníci Poskytovateľa alebo Acquirera sú oprávnení vykonávať u Klienta „kontrolné nákupy“, pri ktorých si overí, či Klient dodržiava všetky platné postupy pre prijímanie platobných kariet stanovené Zmluvou. Klient sa zaväzuje, že potom, čo sa pracovník Poskytovateľa alebo Acquirera legitimuje a oznámi mu, že vykonal kontrolný nákup, Klient tovar vezme späť ihneď po vykonaní Transakcie a daná Transakcia bude zrušená kreditom.

V prípade prenájmu Platobného terminálu Poskytovateľom, je Klient zodpovedný za akékoľvek straty alebo poškodenia Platobného terminálu. V prípade, že dôjde k strate, zničeniu, odcudzeniu alebo poruche Platobného terminálu, je Klient povinný o takejto skutočnosti ihneď informovať Poskytovateľa.

Poskytovateľ nie je voči Klientovi zodpovedný za žiadnu stratu alebo škodu vzniknutú následkom poruchy alebo vady Platobného terminálu alebo služby a nenesie žiadnu zodpovednosť v súvislosti s akýmkoľvek prehlásením, zárukou, podmienkou alebo vyjadrením týkajúcim sa akéhokoľvek Platobného terminálu. Všetky záruky, podmienky a zodpovednosť plynúce zo zákona alebo inak súvisiace s vadami Platobného terminálu, obzvlášť záruky kvality a vhodnosti k danému účelu alebo poškodenia či strata následkom takých väd alebo súvisiacich prác, sa týmto vylučujú.

Poskytovateľ nie je žiadnym spôsobom zodpovedný za žiadnu stratu, náklady ani výdaje vzniknuté Klientovi alebo tretej strane v súvislosti s využívaním Platobného terminálu, obzvlášť pri údržbe Platobného terminálu, sťahovaní funkcií, aktualizácii softvéru, prijímaní transakcií alebo vykonávaní autorizácií.

Poskytovateľ má právo kedykoľvek zmeniť konfiguráciu Platobného terminálu, napríklad aktualizovať software alebo pridať novú funkciu. Zmeny konfigurácie sú zo strany Poskytovateľa vykonávané bezplatne. Klient je povinný v prípade zmeny konfigurácie spolupracovať, tzn. napr. nainštalovať novú funkciu terminálu alebo vykonávať aktualizácie, o ktorých bude Poskytovateľom informovaný.

Klient je povinný zamestnancom alebo dodávateľom Poskytovateľa umožniť prístup do prevádzkárne v čase, kedy to je možné rozumne požadovať, a to za akýmkoľvek účelom súvisiacim s kontrolou, inštaláciou, aktualizáciou alebo údržbou Platobného terminálu.

Klient je povinný vystaviť v prevádzkárni reklamné materiály dodané Poskytovateľom, obzvlášť logá všetkých typov platobných kariet, ku ktorých má prijímanie povolené. Všetky tieto reklamné materiály musí Klient odstrániť po ukončení Zmluvy.

Platobné terminály budú dodané dopravnou službou. Náklady na dodanie Platobných terminálov nesie Poskytovateľ. Pri prevzatí terminálov od dopravcu je Klient povinný skontrolovať neporušenosť obalov a prípadné závady oznámiť dopravcovi. Klient nie je povinný prevziať od dopravcu terminály s evidentne poškodeným obalom. Podpisom dodacieho listu Klient potvrdzuje, že zásielka spĺňala všetky náležitosti a na prípadnú neskoršiu reklamáciu nebude braný zreteľ.

6. Poplatky a vyúčtovanie

Potom čo sú peňažné prostriedky z Transakcií pripísané na bankový účet Poskytovateľa, zabezpečí Poskytovateľ vykonanie Prevodu, tzn. poukázanie týchto peňažných prostriedkov ponížených o Poplatky na bankový účet Klienta.

Poplatky dohodnuté medzi Poskytovateľom a Klientom sú uvedené v Sadzobníku Poskytovateľa, ktorý je prílohou Zmluvy.

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 z 29. apríla 2015 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu ponúka Poskytovateľ Klientom účtovanie poplatkov v režime Interchange++ modelu (Interchange poplatok, scheme poplatok a poplatok za spracovanie), alebo v modeli kumulovaného poplatku.

Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ môže zmeniť spôsob účtovania z kumulovanej sadzby na Interchange++, kedykoľvek od začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca po oznámení Poskytovateľa.

Poskytovateľ môže s okamžitou platnosťou zmeniť Poplatky za služby v prípade, že dôjde k zmenám výšky vstupných poplatkov na strane Kartových spoločností alebo ďalších subjektov, ktorých platobné metódy Poskytovateľ sprostredkováva vo svojej službe.

Vyúčtovanie za uplynulý kalendárny mesiac je vykonané najneskôr 15. dňa mesiaca nasledujúceho. Poplatky Poskytovateľa neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Poskytovateľ sprístupní vyúčtovanie v rámci Klientského portálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Klient je povinný v prípade reklamácie Transakcie uskutočnenej Platcom, riešiť vždy jeho sťažnosť prostredníctvom Poskytovateľa.

Vrátenie prostriedkov zaplatených Platcom musí vždy prebehnúť formou Refundácie, a to výhradne prostredníctvom Poskytovateľa v prípade platby Kartou, Odloženou platbou, Platbou na tri splátky a Platbou na splátky. Len v prípade platieb zaplatených prostredníctvom Platobného tlačidla, QR platby alebo PSD2 platby môže Klient vrátiť prostriedky priamo na bankový účet Platcu.

Poskytovateľ je oprávnený po dobu nevyhnutne nutnú zadržať vyplácanie Platieb za Transakcie, u ktorých je podozrenie z podvodu alebo jednanie, ktoré môže mať za následok vrátenie peňažných prostriedkov Platcom, prípadne môže byť dôvodom pre udelenie pokuty Poskytovateľovi zo strany Acquirera, Kartových spoločností či inej tretej strany. O zadržaní výplaty je Poskytovateľ povinný Klienta informovať. V prípade podozrenia na podvodnú platbu postupuje Poskytovateľ v súlade s platnou legislatívou Českej republiky, obzvlášť zákonom č. 253/2008 Sb., o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosů z trestné činnosti a financovaniu terorizmu a pravidlami Kartových spoločností. Lehota pre vyplatenie zadržovaných prostriedkov je závislá na výsledku šetrenia Poskytovateľa a na rozhodnutí príslušných orgánov štátnej moci. Poskytovateľ je oprávnený požadovať po Klientovi náhradu nákladov a výdajov, ktoré Poskytovateľovi odôvodnene vznikli v súvislosti so šetrením podozrivej platby alebo s plnením súvisiacich povinností požadovaných právnymi predpismi a pravidlami Kartových spoločností, a to aj v prípade, že také náklady a výdaje, či ich výška, nebudú vopred známe.

Pokiaľ je platba Klienta potvrdená ako neoprávnená, Poskytovateľ poníži čiastku výplaty peňažných prostriedkov Klienta o čiastku neoprávnenej Transakcie, tzv. Chargeback. Klient bere na vedomie, že pri rozporovaní Transakcie či samotnom vykonaní Chargebacku môžu byť účtované poplatky.

Klient je povinný upozorniť Poskytovateľa na prípadné nezrovnalosti, chyby vo vyúčtovaní a fakturácii bez zbytočného odkladu. Klient je povinný predložiť všetky reklamácie spojené s transakciami najneskôr do 20 kalendárnych dní po obdržaní notifikácie o stave platby od Poskytovateľa.

V prípade, že Poskytovateľovi bude uložená pokuta alebo Poskytovateľovi vznikne škoda v súvislosti s obchodnou činnosťou Klienta, je Klient povinný túto pokutu alebo škodu uhradiť najneskôr do 5 kalendárnych dní od dňa doručenia písomnej výzvy.

Pokiaľ Klient včas a riadne neuhradil svoje záväzky voči Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek započítať akékoľvek svoje peňažné pohľadávky za Klientom proti akýmkoľvek peňažným pohľadávkam Klienta za Poskytovateľom bez ohľadu na to, či sú tieto pohľadávky splatné alebo vôbec, a ďalej bez ohľadu na ich menu a právny vzťah, z ktorého vyplývajú. Započítanie je možné aj proti nesplatennej pohľadávke.

Pre prípad omeškania Klienta s úhradou svojich záväzkov voči Poskytovateľovi vyplývajúcich zo Zmluvy vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Pre platby v iných menách ako CZK (česká koruna) budú Poplatky účtované v príslušnej mene. Výšku Poplatku v cudzej mene stanovuje Poskytovateľ v dokumente Poplatky v cudzích menách, ktorý je k dispozícii na jeho Webových stránkach Poskytovateľa.

7. Zodpovednosť

Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté chybným spracovaním dát na strane Klienta, Acquirera, Kartových spoločností alebo iných tretích strán podieľajúcich sa na prevádzke služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné chyby v implementácii služby na strane Klienta.

Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené predovšetkým v dôsledku situácií a udalostí, ktoré nastali nezávisle na vôli Poskytovateľa a ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť, ako napr. dôsledky pôsobenia vyššej moci a dôsledky jednania tretích osôb (napr. hackerský útok, podvodné jednanie a pod.) považovaných za vyššiu moc. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie prevádzky v dôsledku situácií uvedených v tomto ustanovení. Rozsah zodpovednosti Poskytovateľa je ďalej obmedzený podľa českého zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikáciách.

Zodpovednosť Poskytovateľa za stratu vyplývajúcu z tejto Zmluvy alebo vzniknutú v súvislosti s touto Zmluvou, obzvlášť škody spôsobené poruchou zariadenia alebo prevádzkovým výpadkom vybavenia, nedostupnosťou alebo nedostatočným poskytnutím služieb alebo škody na majetku budú v súčte obmedzené na skutočné a priame škody a na maximálnu čiastku, ktorá nepresiahne čiastku trojnásobku (3) priemernej mesačnej výšky poplatkov hradených Klientom podľa tejto Zmluvy poníženú o odpovedajúce poplatky na vstupe od Acquirera, Kartových spoločností, Externého poskytovateľa alebo inej tretej strany, za posledných 6 mesiacov prevádzky služby. Toto je rozsah zodpovednosti Poskytovateľa plynúci zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, zahŕňajúci obzvlášť údajné zanedbanie, porušenie Zmluvy alebo iného jednania bez ohľadu na jeho formu, a vyššie uvedené predstavuje jediný opravný prostriedok Klienta. Poskytovateľ nebude za žiadnych okolností zodpovedný za žiadne zvláštne, následné alebo nepriame straty, obchodné

straty, poškodenie dobrej povesti alebo zníženie zisku, priame či nepriame, stratu úrokov alebo za kárne či exemplárne náhrady škody plynúce z tejto zmluvy alebo akokoľvek súvisiace s touto Zmluvou.

8. Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať osobné údaje v súvislosti s plnením podľa Zmluvy v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ďalej len „GDPR“, prípadne ďalšími predpismi na ochranu osobných údajov (ďalej spoločne s GDPR len „Predpisy na ochranu osobných údajov“).

Klient a Poskytovateľ pri plnení Zmluvy vystupujú ako správcovia osobných údajov Platcov v zmysle Predpisov na ochranu osobných údajov. Vzhľadom k tomu, že sa zmluvné strany do určitej miery spoločne podieľajú na stanovení účelu spracovania, dohodli sa zmluvné strany na vymedzení zodpovednosti za plnenie povinností podľa GDPR ako je uvedené ďalej:

- informačnú povinnosť voči Platcom v zmysle čl. 12 až 14 GDPR plní každá zmluvná strana samostatne;
- výkon práv subjektov údajov v zmysle čl. 15 až 23 GDPR umožňuje každá zo zmluvných strán samostatne;
- ohlasovacia povinnosť voči Úradu na ochranu osobných údajov v zmysle čl. 33 GDPR a oznamovacia povinnosť voči subjektu údajov v zmysle čl. 34 GDPR má každá zmluvná strana samostatne, je však povinná druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať.

Zmluvné strany prehlasujú, že prijali také technické a organizačné opatrenia, ktoré zaručujú ochranu všetkých osobných údajov spracovávaných v súlade so Zmluvou tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu alebo k ich inému zneužitiu. Medzi také opatrenia patria obzvlášť presné stanovenie pravidiel pre prácu s používanými informačnými systémami. Odovzdávanie dát medzi Klientom a Poskytovateľom bude prebiehať v zabezpečenom formáte.

Každá zmluvná strana zodpovedá za svojich zamestnancov, ktorí v rámci plnenia tejto Zmluvy prichádzajú do styku s osobnými údajmi.

Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si bezodkladne ohlasovať všetky im známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť plnenie povinností vo vzťahu k ochrane osobných údajov.

9. Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomná komunikácia bude prebiehať v českom jazyku, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. Komunikácia medzi Poskytovateľom a Klientom sa uskutočňuje i) elektronicky (obzvlášť prostredníctvom Klientského portálu, e-mailu alebo dátovej schránky) alebo ii) korešpondenčne v listinnej podobe.

V prípade, že právny predpis ukladá Poskytovateľovi povinnosť poskytnúť určitú informáciu na trvalom nosiči dát, splní Poskytovateľ túto povinnosť tým, že informáciu zašle prostredníctvom Klientskeho portálu alebo trvalo zverejní informáciu na Webových stránkach Poskytovateľa alebo informáciu zašle na kontaktný e-mail Klienta vo formáte pdf.

Zmluvné strany sa dohodli, že za okamih doručenia je považovaný i) u dokumentov zaslaných prostredníctvom Klientskeho portálu okamih ich vloženia do Klientskeho portálu, ii) u dokumentov zaslaných e-mailom okamih odoslania e-mailovej správy Poskytovateľom, iii) u dokumentov, zaslaných doporučené poštou okamih prijatia zásielky a v prípade, kedy sa nepodarí zásielku doručiť alebo Klient odmietne zásielku prevziať, je okamihom prijatia deň, kedy sa zásielka vráti Poskytovateľovi. V ostatných prípadoch platí, že dokumenty sú považované za doručené najneskôr desiaty deň po ich odoslaní.

Poskytovateľ je oprávnený zmeniť, v súlade s ust. § 1752 odst. 2 českého zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (ďalej len Občanský zákoník) a príslušným ustanovením zákona č. 370/2017 Sb., o platební styku, tieto Obchodné podmienky, Zmluvu, Sadzobník poplatkov a ďalšie zmluvné dokumenty. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený navrhnúť Klientovi zmenu týchto Obchodných podmienok, Sadzobníkov poplatkov alebo iných zmluvných dokumentov najneskôr dva (2) mesiace pred dňom, kedy má podľa návrhu zmena Obchodných podmienok, Sadzobníkov poplatkov alebo iných zmluvných dokumentov nadobudnúť účinnosť. Klient a Poskytovateľ dojednávajú nevyvrátiteľnú domnienku, že Klient návrh na zmenu Obchodných podmienok alebo iných zmluvných dokumentov prijal, ak Poskytovateľ túto zmenu Klientovi navrhol vo vyššie uvedenom termíne, a Klient návrh na zmenu Obchodných podmienok alebo iných zmluvných dokumentov pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny písomne neodmietol. Ak Klient návrh na zmenu Obchodných podmienok alebo ďalších zmluvných dokumentov odmietol, má právo príslušnú Zmluvu do dňa účinnosti zmeny bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. V prípade, že súčasne s uzatvorením Zmluvy Poskytovateľ odovzdá Klientovi návrh na zmenu zmluvných dokumentov, ktoré nadobúdajú účinnosť v budúcnosti, platí, že od dňa účinnosti tejto zmeny je táto zmena súčasťou predmetnej Zmluvy.

Odchylné od predchádzajúceho odstavca je Poskytovateľ oprávnený, v prípade zmeny, ktorá nemá pre Klienta negatívny vplyv s ohľadom na parametre a cenové podmienky produktu alebo služby, vykonať jednostrannú zmenu Zmluvy alebo jej časti, kedy takou zmenou môže byť obzvlášť: i) úprava vykonaná výhradne v prospech Klienta, ii) úprava spôsobená doplnením novej služby, ktorá nemá vplyv na súčasné Poplatky, iii) zmena obchodného názvu produktu alebo služby, ktorá nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán, iv) úprava v reakcii na zmeny legislatívy, predpisov Kartových spoločností, predpisov Acquirerov alebo bánk prípadne iných predpisov súvisiacich s poskytovaním služby ako napríklad PCI DSS, v) úprava vyvolaná požiadavkou na zvýšenie bezpečnosti platobných služieb alebo technologickým rozvojom, vi) úprava údajov informačnej povahy (napr. zmena adresy sídla alebo osôb Poskytovateľa). O týchto zmenách informuje Poskytovateľ Klienta spravidla s primeraným predstihom prostredníctvom Klientskeho portálu, zverejnením na Webových stránkach Poskytovateľa, prípadne prostredníctvom e-mailu alebo dátovej správy.

Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a jej obsah, s výnimkou verejne dostupných informácií, akákoľvek informácia, ktorú niektorá zo zmluvných strán obdržala v súvislosti s uzatvorením alebo plnením tejto Zmluvy, akákoľvek informácia súvisiaca s niektorou zo zmluvných strán, jej činnosťou, vrátane (nie však výhradne) informáciou o know-how, obchodnej stratégii, klientoch,

obchodných partneroch zmluvnej strany, sú prísne dôverné, zmluvné strany sú povinné o nich zachovávať mlčanlivosť a nemôžu byť bez súhlasu oboch zmluvných strán niektorou zmluvnou stranou zverejnené alebo oznámené akejkoľvek tretej osobe, alebo využité pre akýkoľvek iný účel, ako je plnenie tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán alebo v nevyhnutnej miere plnenia zákonných povinností niektorej zo zmluvných strán. Povinnosť uchovávať dôvernosť informácií trvá aj ďalších 10 rokov po ukončení tejto zmluvy. Zmluvné strany súhlasia, že všetky dojednania tejto Zmluvy vzťahujúce sa k predmetu plnenia, cene za plnenie, podmienkam plnenia, ako aj k iným zmluvným dohodám, môžu byť zo strany Poskytovateľa oznámené a sprístupnené spoločnostiam majetkovo prepojených s Poskytovateľom, ich zmocnencom alebo právnym, daňovým či iným poradcom.

Poskytovateľ je povinný počas trvania Zmluvy poskytnúť Klientovi na jeho žiadosť obsah zmluvných dokumentov a ďalšie informácie, a to v elektronickej podobe. Klient môže podať žiadosť prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej na Webových stránkach Poskytovateľa.

Poskytovateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti z tejto Zmluvy alebo jej časti na tretiu osobu. K takému prevodu udeľuje Klient Poskytovateľovi výslovný súhlas. Postúpenie tejto Zmluvy je voči Klientovi účinné okamihom doručenia oznámenia o postúpení tejto Zmluvy Poskytovateľom Klientovi alebo okamihom, kedy tretia osoba Klientovi postúpenie tejto Zmluvy preukáže. Klient a Poskytovateľ sa dohodli, že ustanovenie § 1899 Občianskeho zákoníku o tom, že v prípade neplnenia prevzatej povinnosti postupníkom môže Klient po Poskytovateľovi požadovať, aby túto povinnosť splnil namiesto postupníka, sa nepoužije.

Klient nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy či práva a povinnosti s touto Zmluvou súvisiace bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán, alebo výpoveďou niektorej zmluvnej strany s výpovednou lehotou dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu s okamžitou platnosťou a účinnosťou v dôsledku akejkoľvek aktivity Klienta, ktorá by mohla spôsobiť škody dobrého mena Poskytovateľa, Externého poskytovateľa, Acquirera či Kartových spoločností, alebo pokiaľ by sa Klient podieľal na aktivitách, ktoré majú za cieľ poškodenia systémov Poskytovateľa, Externého poskytovateľa Acquirera či Kartových spoločností alebo majú za cieľ spôsobiť týmto subjektom škody.

Zmluva zaniká s okamžitou účinnosťou v prípade, že Kartová spoločnosť, Acquirer alebo Externí poskytovatelia zrušia povolenia k prevádzke služby pre Klienta, alebo zrušia oprávnenie Acquirera, Poskytovateľa alebo tretích strán, ktorí sa podieľajú na prevádzke služby.

Pokiaľ by existoval rozpor medzi podmienkami Poskytovateľa a pravidlami Kartových spoločností, platia pravidlá a podmienky Kartových spoločností.

Orgánom dohľadu nad činnosťou Poskytovateľa je Česká národní banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Klient má právo sa na tento orgán dohľadu obrátiť so sťažnosťou. Poskytovateľ je zapísaný v Zozname regulovaných a registrovaných subjektov finančného trhu, ktorý je vedený orgánom dohľadu a je prístupný z webovej stránky www.cnb.cz. Poskytovateľov je v tomto zozname možné identifikovať podľa názvu a IČO.

Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadia právnym poriadkom Českej republiky, obzvlášť potom zákonom č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonom č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikácie mezinárodných zmlúv, obzvlášť Viedenskému dohovoru o zmluvnom práve. V prípade vyhotovenia Zmluvnej dokumentácie vo viacerých jazykových verziách je rozhodné znenie v jazyku českom. Zmluvné strany si dohodnú pre prípad sporu všeobecný súd Poskytovateľa.

Klient prehlasuje, že nie je v postavení spotrebiteľa v zmysle ust. § 419 Občanského zákoníku a že sa na uzatvorenú zmluvu nevzťahujú právne predpisy určené pre ochranu spotrebiteľa v zmysle ust. § 1810 a nasl. Občanského zákoníku.

Tieto Obchodné podmienky sú platné a účinné od 9.11.2023 a nahrádzajú všetky doterajšie podmienky.