

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Allgemeine Erklärung

1.1 Die Unternehmen der Comgate-Gruppe erfüllen die Pflichten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten, die der Comgate-Gruppe zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten überlassen wurden.

1.2 Der Schutz personenbezogener Daten ergibt sich insbesondere aus der Verordnung (EU) 2016/679 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und über den freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung – „DSGVO“).

1.3 Die Unternehmen der Comgate-Gruppe treten als Verantwortliche für personenbezogene Daten auf, wenn sie im Sinne von Artikel 4 Nummer 7 DSGVO den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegen.

1.4 Die Unternehmen der Comgate-Gruppe treten als Auftragsverarbeiter personenbezogener Daten auf, wenn sie im Sinne von Artikel 4 Nummer 8 DSGVO personenbezogene Daten für einen Verantwortlichen verarbeiten.

2. Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten beachten wir die höchsten Standards des Datenschutzes und halten insbesondere die folgenden Grundsätze ein:

a) Wir verarbeiten personenbezogene Daten stets zu klar und verständlich festgelegten Zwecken, mit festgelegten Mitteln und auf festgelegte Weise und nur für den Zeitraum, der im Hinblick auf die Zwecke ihrer Verarbeitung erforderlich ist. Wir verarbeiten nur sachlich richtige personenbezogene Daten; ihre Verarbeitung entspricht den festgelegten Zwecken und ist zu deren Erfüllung notwendig.

b) Personenbezogene Daten werden in einer Weise geschützt, die dem aktuellen Stand der Technik entspricht. Es wird ein höchstmögliches Maß an Sicherheit gewährleistet, das jeglichen unbefugten oder zufälligen Zugriff auf personenbezogene Daten, deren Änderung, Zerstörung oder Verlust, unbefugte Übermittlung oder sonstige unbefugte Verarbeitung sowie sonstigen Missbrauch verhindert.

c) Die betroffenen Personen werden über die Verarbeitung personenbezogener Daten

und über ihren Anspruch auf genaue und vollständige Informationen über die Umstände dieser Verarbeitung sowie über ihre weiteren diesbezüglichen Rechte informiert.

d) Die Comgate-Gruppe trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem möglichen Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Alle Personen, die mit personenbezogenen Daten von Kunden in Berührung kommen, sind zur Vertraulichkeit über die im Zusammenhang mit der Verarbeitung dieser Daten erlangten Informationen verpflichtet.

3. Verwendung von Cookies

3.1 Auf den Webseiten www.comgate.cz, www.comgate.sk, auf der Support-Seite help.comgate.cz sowie auf der Seite des Kundenportals portal.comgate.cz verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien, jedoch stets nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

3.2 Informationen zu den verwendeten Cookies finden Sie direkt in der Cookie-Leiste, die Sie jederzeit im Fußbereich der jeweiligen Webseite über die Option „Cookie-Einstellungen“ erneut aufrufen können.

3.3 Weitere detaillierte Informationen darüber, wie und zu welchen Zwecken wir Cookies verwenden, finden Sie im Dokument „Cookie-Richtlinie“ (Zásady využívání cookies).

4. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

4.1 Allgemeine Angaben zu den Unternehmen der Comgate-Gruppe:

a) CGX a.s., Ident.-Nr.: 265 08 842, mit Sitz Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Hradec Králové, Abteilung B, Einlage 3756.

b) Comgate a.s., Ident.-Nr.: 279 24 505, mit Sitz Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Hradec Králové, Abteilung B, Einlage 3755.

c) Shipmall Slovensko s.r.o., Ident.-Nr.: 44 465 009, mit Sitz Slowakische Republik, Ivanka pri Dunaji, Nádražná 1958, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Bratislava I, Abteilung Sro, Einlage 55471/B.

d) ComGate Payments, s.r.o., Ident.-Nr.: 36 797 472, mit Sitz Slowakische Republik,

Bratislava, Svetlá 1, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Bratislava I, Abteilung Sro, Einlage 46691/B.

4.2 Datenschutzbeauftragter

Die Comgate-Gruppe hat im Sinne von Artikel 37 Absatz 2 DSGVO einen gemeinsamen Datenschutzbeauftragten für die gesamte Gruppe bestellt. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: E-Mail: dpo@comgate.cz, Tel.: +420 228 224 267.

4.3 Die Comgate-Gruppe verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- a) zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, bei denen die Gruppe als Verantwortliche für personenbezogene Daten auftritt,
- b) zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, wenn uns personenbezogene Daten von betroffenen Personen überlassen wurden,
- c) zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, wenn uns personenbezogene Daten von Verantwortlichen überlassen wurden,
- d) zum Schutz der Rechte und berechtigten Interessen der Comgate-Gruppe.

4.4 Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Die Comgate-Gruppe verarbeitet personenbezogene Daten in dem Umfang, der für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Insbesondere werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- a) Identifikationsdaten, insbesondere Vorname, Nachname, Geburtsnummer (sofern vorhanden), Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Nummern von Ausweisdokumenten, Fotografie und sonstige personenbezogene Daten, die im Ausweisdokument vermerkt sind, sowie Angaben zu Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Gesellschaft, wie z. B. Ident.-Nr., USt-IdNr. oder Kontonummer. Die Verarbeitung dieser Daten betrifft auch andere Personen, wie z. B. gesetzliche Vertreter juristischer Personen oder Personen, die auf Grundlage einer Vollmacht handeln. Diese Daten verarbeiten wir, um unsere gesetzlichen Pflichten gemäß dem tschechischen Gesetz Nr. 253/2008 Slg., über bestimmte Maßnahmen gegen die Legalisierung von Erträgen aus Straftaten und über die Finanzierung des Terrorismus (nachfolgend „AML-Gesetz“), zu erfüllen. Schließen Sie mit uns einen Vertrag im Fernabsatz ab (im Sinne von § 11 des AML-Gesetzes), sind wir gemäß diesem Gesetz verpflichtet, von Ihnen Scans zweier Ausweisdokumente zu verlangen, anhand derer wir Ihre Daten überprüfen, sowie Angaben bzw. Nachweise über das Eigentum an Ihrem Bankkonto.

Ohne diese Angaben dürfen wir keinen Vertrag mit Ihnen schließen.

- b) Kontaktdaten, insbesondere Wohnanschrift, Korrespondenzadresse, bei Unternehmern und Gesellschaften auch die Firmenanschrift sowie Kontaktdaten wie Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Adressen in sozialen Netzwerken, ID von Datenboxen usw. Diese Daten benötigen wir, um Ihnen unsere Kommunikation zustellen zu können, insbesondere zur Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß dem tschechischen Gesetz Nr. 370/2017 Slg., über den Zahlungsverkehr, oder zum Schutz unserer Rechte und berechtigten Interessen.
- c) Steuerliche Ansässigkeit, insbesondere Angaben über Ihre steuerliche Ansässigkeit, d. h. den Staat, in dem Sie steuerpflichtig sind. Diese Angaben verarbeiten wir zur Erfüllung gesetzlicher steuerlicher Pflichten.
- d) Daten über die von Ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen, d. h. Angaben darüber, welche Dienstleistungen der Comgate-Gruppe bzw. von Partnerunternehmen Sie nutzen (z. B. Kontonummern, Transaktionsdaten zu Kartenzahlungen, ausgehenden und eingehenden Zahlungen usw.). Im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Produkte verarbeiten wir auch z. B. Informationen über Ihren Standort, IP-Adresse sowie Informationen über Ihre Aktivitäten auf unseren Webseiten. Diese Daten verarbeiten wir insbesondere zur Betugsprävention und nutzen sie außerdem, um unser Produkt- und Dienstleistungsangebot an Ihre Bedürfnisse anzupassen.
- e) Angaben zu elektronischen Kommunikationsmitteln, die zur Authentifizierung und Autorisierung verwendet werden, insbesondere Angaben zu elektronischen Kommunikationsmitteln, die zur Authentifizierung, d. h. zur Überprüfung Ihrer Identität, dienen, wie etwa der verwendete Benutzername für die Anmeldung in unseren Anwendungen oder Identifikations- und Authentifizierungsmerkmale über mobile Endgeräte. Diese Daten verarbeiten wir vor allem, um ein hohes Sicherheitsniveau bei der Nutzung dieser Kommunikationsmittel zu gewährleisten.
- f) Aufzeichnungen über Aktivitäten aus banktechnischen Geräten oder Anwendungen, insbesondere Identifikationsdaten z. B. von Zahlungsterminals, Kommunikationskanälen oder Protokollen aus der Überwachung von Anwendungen sowie sonstige Daten wie z. B. Geolokationsdaten von Zahlungsterminals. Diese Daten dienen insbesondere der Überwachung und Optimierung der Verfügbarkeit der von uns bereitgestellten Geräte und Dienstleistungen, z. B. bei der Bearbeitung Ihrer Reklamationen, sowie der Betugsprävention und dem Schutz vor dem Missbrauch von Zahlungskarten.
- g) Kommunikationsaufzeichnungen, insbesondere Aufzeichnungen von Telefonaten, schriftliche Protokolle aus Gesprächen mit unseren Mitarbeitern oder Aufzeichnungen Ihrer Beschwerden und Reklamationen. Diese Daten erheben wir auf Grundlage gesetzlicher Pflichten, zur Anbahnung und Erfüllung von Verträgen oder zur Wahrung

der berechtigten Interessen der Comgate-Gruppe, z. B. zur Geltendmachung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

4.5 Art der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Comgate-Gruppe umfasst sowohl manuelle als auch automatisierte Verarbeitung in den Informationssystemen der Comgate-Gruppe. Personenbezogene Daten werden in erster Linie durch Mitarbeiter der Comgate-Gruppe und in erforderlichem Umfang auch durch Dritte verarbeitet. Vor jeder Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte wird mit diesen eine Vereinbarung geschlossen, die die gleichen Garantien für die Verarbeitung personenbezogener Daten enthält, wie sie die Comgate-Gruppe im Einklang mit ihren gesetzlichen Pflichten einhält.

4.6 Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden insbesondere den Mitarbeitern der Comgate-Gruppe im Zusammenhang mit der Erfüllung ihrer Arbeitsaufgaben zugänglich gemacht, bei denen der Umgang mit personenbezogenen Daten erforderlich ist, jedoch stets nur in dem Umfang, der im jeweiligen Fall notwendig ist, und unter Einhaltung sämtlicher Sicherheitsmaßnahmen.

Personenbezogene Daten können Dritten, die an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligt sind, zugänglich gemacht werden oder ihnen aus anderen Gründen im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen offengelegt werden.

Vor jeder Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte wird mit diesen stets eine schriftliche Vereinbarung geschlossen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten so regelt, dass sie die gleichen Garantien für die Verarbeitung personenbezogener Daten enthält, wie sie die Comgate-Gruppe im Einklang mit ihren gesetzlichen Pflichten einhält.

Im Einklang mit den einschlägigen Rechtsvorschriften ist die Comgate-Gruppe berechtigt bzw. verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger zu übermitteln:

- a) zuständige Verwaltungsbehörden, Gerichte und Strafverfolgungsbehörden zum Zweck der Erfüllung ihrer Pflichten und zur Durchsetzung ihrer Entscheidungen,
- b) Zahlungsdienstleister, sofern dies zur Prävention, Untersuchung oder Aufdeckung von Betrug im Bereich des Zahlungsverkehrs erforderlich ist,
- c) weitere Personen in dem Umfang, der in den Rechtsvorschriften festgelegt ist, z. B.

Dritte zum Zweck der Forderungsbeitreibung,

d) Unternehmen, die zu einer mit der Comgate-Gruppe wirtschaftlich verbundenen Gruppe gehören, insbesondere aus Gründen des Outsourcings von Dienstleistungen.

4.7 Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Personenbezogene Daten werden im Hoheitsgebiet der Tschechischen Republik und im Hoheitsgebiet anderer Mitgliedstaaten der Europäischen Union verarbeitet, die denselben Standard des Datenschutzes wie die Tschechische Republik gewährleisten. An der Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden beteiligte Stellen übermitteln personenbezogene Daten niemals in Länder außerhalb der Europäischen Union.

4.8 Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Comgate-Gruppe verarbeitet personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der im Hinblick auf die Zwecke ihrer Verarbeitung erforderlich ist. Die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten ergibt sich aus den einzelnen Rechtsvorschriften, auf deren Grundlage die Comgate-Gruppe personenbezogene Daten verarbeitet. Werden personenbezogene Daten zur Erfüllung vertraglicher Pflichten verarbeitet, ist es zum Schutz der Rechte und berechtigten Interessen der Comgate-Gruppe erforderlich, personenbezogene Daten für einen Zeitraum von fünf Jahren ab Beendigung des Vertrages zu verarbeiten.

4.9 Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben im Umfang der einzelnen Artikel der DSGVO insbesondere die folgenden Rechte:

- a) Recht auf Informationen über den Verantwortlichen, den Auftragsverarbeiter und den Datenschutzbeauftragten,
- b) Recht auf Informationen über die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten,
- c) Recht auf Auskunft darüber, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden, und auf Zugang zu diesen personenbezogenen Daten,
- d) Recht, eine Beschwerde einzureichen,
- e) Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten,
- f) Recht auf Löschung personenbezogener Daten („Recht auf Vergessenwerden“),

- g) Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen,
- h) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- i) Recht auf Datenübertragbarkeit,
- j) Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen,
- k) sämtliche weiteren Rechte, die sich aus der DSGVO ergeben.

5. Schlussbestimmung

Die Comgate-Gruppe geht verantwortungsvoll mit dem Schutz personenbezogener Daten um, die sie im Rahmen ihrer Tätigkeit verarbeitet. Bei Fragen oder Anregungen von betroffenen Personen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten oder an die Unternehmensleitung wenden.