

# Informace o zpracování osobních údajů

## 1. Obecné prohlášení

- 1.1. Společnosti ze skupiny ComGate plní povinnosti týkající se zpracování osobních údajů, které byly ComGate předány za účelem plnění smluvních a zákonných povinností.
- 1.2. Ochrana osobních údajů vyplývá zejména z Nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679/EU GDPR (General Data Protection Regulation).
- 1.3. Společnosti ze skupiny ComGate vystupují v pozici správce osobních údajů v případě, že určuje v souladu s článkem 4 odst. 7 GDPR účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.4. Společnosti ze skupiny ComGate vystupují v pozici zpracovatele osobních údajů v případě, kdy v souladu s článkem 4 odst. 8 GDPR zpracovává osobní údaje pro správce.

## 2. Zásady zpracování osobních údajů

- 2.1. Při zpracování osobních údajů plníme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:
  - a) osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování zpracováváme pouze přesné osobní údaje a jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů
  - b) osobní údaje jsou chráněny způsobem, který je odpovídající aktuálním vývoji techniky je zajištěna nejvyšší dostupná možnost bezpečnosti těchto údajů, která zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití
  - c) subjekty údajů jsou informováni o zpracování osobních údajů a o nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o dalších souvisejících právech
  - d) skupina ComGate dodržuje odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

### 3. Informace o zpracování osobních údajů

#### 3.1. Obecné údaje o subjektech skupiny ComGate:

- a) Společnost ComGate, a.s., IČ: 265 08 842, se sídlem Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B., vložka 3756
- b) Společnost ComGate Payments, a.s., IČ: 279 24 505, se sídlem Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B., vložka 3755
- c) Společnost ComGate, s.r.o., IČ: 44 465 009, se sídlem Slovenská republika, Ivanka při Dunaji, Nádražná 1958, zapsaná v Obchodném registru Okresného soudu Bratislava I., oddiel Sro, vložka 55471/B
- d) Společnost ComGate Payments, s.r.o., IČ: 36 797 472, se sídlem Slovenská republika, Bratislava, Svetlá 1 zapsaná v Obchodném registru Okresného soudu Bratislava I., oddiel Sro, vložka 46691/B

#### 3.2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Skupina ComGate jmenovala ve smyslu článku 37 odst. 2 GDPR společného pověřence pro celou skupinu.

jméno: Jan Kieswetter  
email: dpo@comgate.cz  
tel: + 420 228 224 267

#### 3.3. Skupina ComGate zpracovává osobní údaje za účelem:

- a) plnění zákonem stanovených povinností, kdy vystupuje v pozici správce osobních údajů
- b) plnění smluvních povinností, kdy osobní údaje byly předány subjekty údajů
- c) plnění smluvních povinností, kdy osobní údaje byly skupině ComGate předány správcem osobních údajů
- d) ochrany práv a oprávněných zájmů skupiny ComGate

#### 3.4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Skupina ComGate zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytné pro naplnění výše uvedených cílů. Jsou zpracovávány zejména následující osobní údaje:

- a) jméno a příjmení
- b) adresa
- c) emailová adresa
- d) telefonní číslo
- e) rodné číslo

- f) hlasový záznam telefonních hovorů
- g) údaje o osobních dokladech klientů

### 3.5. Způsob zpracování osobních údajů:

Způsob, kterým skupina ComGate zpracovává osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v informačních systémech skupiny ComGate.

Osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci skupiny ComGate a v potřebném rozsahu také třetí osoby. Před jakýmkoliv předáním osobních údajů třetí osobě je s touto osobou uzavřena smlouva, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje skupina ComGate.

### 3.6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům skupiny ComGate v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Osobní údaje mohou být třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu se zákonem.

Před jakýmkoliv předáním osobních údajů třetí osobě je vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva, která upraví zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama skupina ComGate.

V souladu s příslušnými právními předpisy je skupina ComGate oprávněna nebo přímo povinna předávat Vaše osobní údaje:

- a) příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí
- b) poskytovatelům platebních služeb, pokud je to nezbytné z důvodu předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování nebo odhalování
- c) dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy, například třetím osobám pro účely vymáhání pohledávek.
- d) subjektům patřícím do skupiny osob majetkově propojených se skupinou ComGate z důvodu outsourcingu služeb

### 3.7. Předávání osobních údajů do zahraničí

Osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států Evropské unie, kde sídlí subjekty patřící do skupiny ComGate a které sdílejí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika.

Subjekty podílející se na zpracování osobních údajů klientů, nepředává osobní údaje klientů do zemí mimo Evropskou unii.

### 3.8. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracovává skupina ComGate pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování.

Doba uchování osobních údajů vyplývá z jednotlivých právních předpisů, na základě kterých skupina ComGate zpracovává osobní údaje. V případě, že osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu plnění smluvní povinnosti, je nezbytné za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů skupiny ComGate zpracovávat osobní údaje po dobu 5 let ode dne skončení smlouvy.

### 3.9. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají v rozsahu s jednotlivými články GDPR zejména následující práva:

- a) právo na informace o správci osobních údajů, zpracovateli a pověřenci na ochranu osobních údajů
- b) právo na informace o účelu zpracování osobních údajů
- c) právo na přístup k osobním údajům a zda jsou osobní údaj zpracovávány či nikoli
- d) právo podat stížnost
- d) právo na opravu osobních údajů
- e) právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)
- f) odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů
- g) právo na omezení zpracování
- h) právo na přenositelnost osobních údajů
- i) právo vznést námitky
- j) veškerá další práva přiznaná Nařízením

## 4. Závěrečné prohlášení

Skupina ComGate přistupuje odpovědně k ochraně osobních údajů, které v rámci své činnosti zpracovává. V případě dotazů nebo podnětů ze strany subjektů údajů je možné kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů nebo vedení společnosti.