

# **Uživatelská příručka k platebnímu terminálu PAX S920**

# Obsah

Stavový řádek	3
Význam tlačítek	3
Používání terminálu	4
Ovládání - Základní pokyny	4
Zapnutí a vypnutí	4
Výměna papíru	4
Načítání platební karty	5
Transakce	6
Prodej	6
Návrat	9
Storno transakce	11
Administrace POS	13
Kopie účtenky	13
Mezisoučet	13
Uzávěrka	13
Test spojení	13
Hlavní menu	14
Zámek terminálu	14
Změna uživatelského hesla	14
Aktualizace POS	15
Restart Aplikace	16
Aktualizace POS	16
Odeslání stavu POS	16

## Stavový řádek

Ve stavovém řádku se zobrazují ikony, které signalizují základní stavy zařízení.



terminál je napájený přes adaptér



terminál je zapojený do sítě



terminál není zapojený do sítě



terminál je uzamčený



stav baterie terminálu






stav GPRS připojení terminálu



stav wifi připojení terminálu

## Význam tlačítek

Význam	Použitá zkratka	Ukázka
"X" - Zrušení	"CAN", anebo "Cancel"	
"<" - Smazání posledního vstupu	"CLR", anebo "Clear"	
"O" – Potvrzení	"ENT", anebo "Enter"	

# Používání terminálu

## Ovládání - Základní pokyny

### Zapnutí a vypnutí

Terminál se zapíná i vypíná stisknutím a podržením červeného tlačítka. Po zapnutí se platební terminál dostane do základního stavu a je odemčený.

### Výměna papíru

#### S920

1. Povolte pojistku krytu tiskárny (vyznačeno na obrázku červeně) a odklopte kryt tiskárny.



2. Vložte kotouček papíru do tiskárny a uzavřete kryt.



*i. Rozměry papíru do tiskárny PAX S920 jsou 57x38x12 mm.*

## Načítání platební karty

Při vykonávání transakcí se údaje načítají z platební karty.

Pokud má platební karta čip, musí se údaje platební karty načíst z tohoto čipu.

### Použití čipu



Karta se vkládá čipem nahoru a směrem k displeji.

POZOR: Kartu po načtení údajů vyjměte až tehdy, když vás k tomu platební terminál vyzve zprávou na displeji VYTÁHNĚTE KARTU!

### Použití bezkontaktního čipu



V případě karty umožňující bezkontaktní transakce, přiložte tuto kartu k bezkontaktnímu snímači zařízení umístěného v oblasti obrazovky.



### Použití magnetického proužku



Magnetický proužek by se měl dotýkat snímací hlavy, proto je nutné vkládat kartu do snímací štěrbině magnetickým proužkem směrem dolů a k displeji. Kartu načteme pohybem v snímací štěrbině směrem dolů.

# Transakce

## Prodej

<p>Možnost prodej vyvoláme tak, že stihneme zelené tlačítko "Enter" nebo na displeji terminálu stiskneme tlačítko "TRN." □ „Výběr transakce" a zvolíme možnost "Prodej".</p> <p>Následně zadejte sumu transakce - požadovanou sumu platby. Opravit poslední zadaný znak je možné stisknutím žluté klávesy. Zadanou sumu potvrďte zelenou klávesou.</p>	
<p>V závislosti na typu platební karty použijte vhodný snímač na načtení karty. V případě, že karta i terminál podporují bezkontaktní technologii, můžete realizovat načítání bezkontaktně.</p>	

Terminál vyhodnotí zda je požadováno ověření držitele karty PIN kódem. Pokud je vyžadován PIN, požádejte zákazníka o jeho zadání. Opravit poslední zadaný znak je možné stisknutím žluté klávesy. Zadaný PIN potvrďte zelenou klávesou. Chybně zadaný PIN u čipových karet terminál oznámí a celkově umožní 3 pokusy o zadání PINu.



Suma: 1.00 CZK  
Zadejte PIN (3)

\*\*\*\*

Platební terminál se spojí s autorizačním centrem a uskuteční transakci.



Spojuji...

Po přijetí odpovědi z autorizačního serveru zobrazí výsledek a současně vytiskne potvrzenku o transakci pro obchodníka.  
Tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka proběhne následovně automaticky.  
Platební kartu a potvrzenku dejte zákazníkovi.



Schváleno



V případě zamítnutí transakce terminál zobrazí hlášku “Zamítnuto” a vytiskne potvrzenku pro obsluhu i zákazníka.



Zamítnuto





## Návrat

Možnost návrat vyvoláme tak, že stiskneme tlačítko "TRN." □ "Výběr transakce" a zvolíme možnost "Návrat".



- Výběr transakce
1. Prodej
  2. Návrat
  3. Další operace
  4. Storno transakcí

Zadejte sumu transakce - požadovanou sumu návratu.

Opravit poslední zadaný znak je možné stisknutím klávesy "CLR".  
Zadání sumy potvrďte klávesou "ENT".



Návrat

Zadejte sumu:

0.00 EUR

V závislosti na typu platební karty použijte vhodný snímač na načtení karty. V případě, že karta i terminál podporují bezkontaktní technologii, můžete realizovat načítání bezkontaktně.



Před provedením transakce je potřeba zkontrolovat podpis zobrazený na účtence, kterou terminál vytiskne. Pokud se podpis shoduje, zvolte "ANO". V opačném případě platbu tlačítkem "NE" zamítnete.

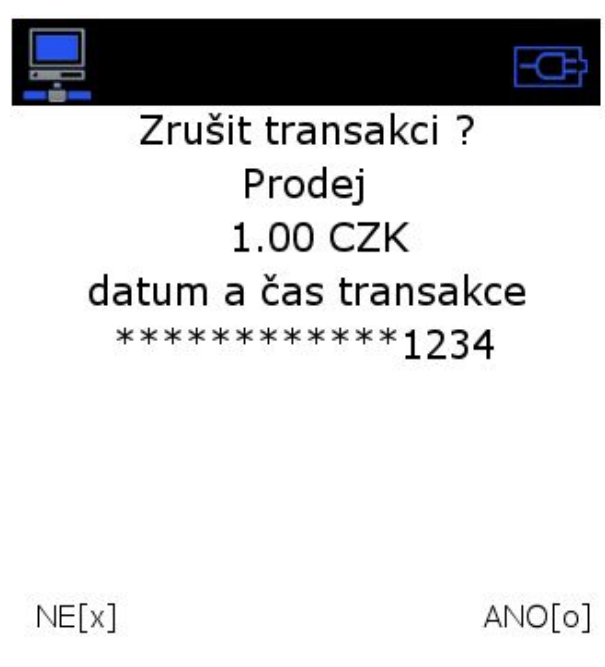


V případě zamítnutí transakce terminál zobrazí hlášku "Zamítnuto" a vytiskne potvrzení pro obsluhu i zákazníka.



### Storno transakce

Možnost zrušení poslední transakce vyvoláme tak, že stiskneme "TRN.", zvolíme možnost "Storno transakcí", poté se objeví poslední zaplacená transakce na terminálu.



Po potvrzení se platební terminál spojí s autorizačním centrem a uskuteční transakci. Po přijetí odpovědi z autorizačního serveru zobrazí výsledek a současně vytiskne potvrzenku o transakci pro obchodníka.  
Pro tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka stiskněte klávesu "ENT".



Schváleno



V případě zamítnutí transakce terminál zobrazí hlášku "Zamítnuto" a vytiskne potvrzenku pro obsluhu i zákazníka.



Zamítnuto



## Administrace POS

### Kopie účtenky

Na displeji terminálu vyberte tlačítko "ADM.", poté zvolte "Správa POS" → "Kopie účtenky"  
Terminál vytiskne potvrzenku poslední platební transakce.

### Mezisoučet

Na displeji terminálu vyberte tlačítko "ADM.", "Správa POS" → "Mezisoučet"  
Terminál vytiskne celkový počet přijatých transakcí a jejich sumu.  
Rozdělené jsou podle typu karty.  
Terminál také vytiskne i celkový počet návratů.  
Mezisoučet je možné vytisknout kdykoliv. Stav počítačů se nevymažou.

### Uzávěrka

Na displeji terminálu vyberte tlačítko "ADM.", "Správa POS" → "Uzávěrka"  
Terminál vytiskne celkový počet přijatých transakcí a jejich sumu.  
Rozdělené jsou podle typu karty.  
Terminál také vytiskne celkový počet návratů.  
Uzávěrku je možné vytisknout kdykoliv, ale stavy počítačů se **vymažou!!!**  
Slouží na uzavření dne / směny.  
Kopii uzávěrky lze provést v menu "Správa POS" → "Kopie uzávěrky".

### Test spojení

Na displeji terminálu vyberte tlačítko "ADM.", "Správa POS" → "Test spojení"  
Slouží na ověření komunikace a dostupnosti autorizačního centra.

## Hlavní menu

### Zámek terminálu

Na displeji terminálu vyberte tlačítko "MENU.", "Hlavní Menu" → "Zámek terminálu"  
Standardně je terminál odemknutý.

### Změna uživatelského hesla

V hlavním menu zvolte volbu "Zámek terminálu" → "Změna hesla"  
Slouží na změnu hesla.

Je potřeba zadat původní heslo.



Zadejte heslo

Poté zadejte nové heslo.



Zadejte nové heslo

Kvůli kontrole je potřeba zopakovat nové heslo.



Zadejte heslo znovu

Pokud se hesla shodují, heslo na terminálu bude změněno.



Heslo bylo změněno

Zmáčkněte klávesu

## Aktualizace POS

V hlavním menu zvolte volbu "Konfigurace" → "Aktualizace POS"  
Slouží na spojení a stáhnutí aktuálních parametrů pro konkrétní terminál z aktualizacího serveru.

## Restart Aplikace

V hlavním menu zvolte volbu "Konfigurace" → "Restart Aplikace"  
Slouží k restartu aplikace terminálu.

## Aktualizace POS

V hlavním menu zvolte "Konfigurace" → "Aktualizace POS"  
Slouží k aktualizaci platebního terminálu.

## Odeslání stavu POS

V hlavním menu zvolte "Správa POS" → "Odeslání stavu POS"  
Slouží k odeslání aktuálních parametrů z terminálu na aktualizací server.