

Podmínky využívání doplňku Comgate

1. Úvodní ustanovení

- 1) Poskytovatelem doplňku Comgate je společnost ComGate Payments, a.s., sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 279 24 505 (dále jen Poskytovatel), vydává tyto podmínky pro využívání doplňku Comgate (dále jen Podmínky).
- 2) Doplňek Comgate (dále jen Doplňek) slouží k propojení e-shopu Uživatele na e-shopovém řešení společnosti Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ 289 35 675 (dále jen Shoptet), s platební bránou Comgate a umožní Uživateli využívat platební metody a platební služby Poskytovatele.
- 3) Objednáním a používáním Doplňku na <https://doplanky.shoptet.cz/comgate> vzniká smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem Doplňku, který se řídí těmito smluvními podmínkami.
- 4) Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Shoptet není provozovatelem Doplňku, neodpovídá za Doplňek ani jeho obsah, nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenes odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a Poskytovatelem provozovanými Doplňky, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody, porušení právních předpisů nebo jiných práv.
- 5) Uživatel bere na vědomí, že nezbytnou podmínkou pro objednání Doplňku je registrace Uživatele a zřízení e-shopu na platformě Shoptet <https://www.shoptet.cz>. Zřízení a provoz e-shopu se řídí [obchodními podmínkami Shoptet](#).
- 6) Uživatel bere na vědomí, že využívání platebních služeb Poskytovatele prostřednictvím Doplňku je možné až po uzavření [smlouvy o platebních službách](#) s Poskytovatelem. Platební služby poskytované prostřednictvím Doplňku se řídí [Obchodními podmínkami](#) Poskytovatele.

2. Licenční ujednání

- 1) Objednáním Doplňku získává Uživatel nevýhradní právo Doplňek užívat za následujících licenčních podmínek.
- 2) Toto právo k užívání Doplňku je územně neomezené a je časově omezené vždy pouze na období, za které Uživatel zaplatí cenu Doplňku v souladu s [obchodními podmínkami Shoptet](#).
- 3) Právo k užívání Doplňku nesmí Uživatel převádět na třetí osoby (postoupit).
- 4) Uživatel nesmí Doplňek upravovat, doplňovat, spojovat s jiným obsahem ani jinak měnit.
- 5) Uživatel je oprávněn Doplňek užívat pouze v souladu s určením Doplňku (propojení e-shopu s platební bránou Comgate).
- 6) V případě, že dojde ke změnám funkcionality Doplňku provedeným Poskytovatelem, je právo užívání poskytováno i k takto změněnému Doplňku.

3. Podpora a údržba

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajistit, že Doplňek bude dostupný (tedy bude řádně a bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad) a bude možné jej používat k účelu uvedenému na jeho Profilu v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v kalendářním měsíci, s výjimkou standardních výluk a možnosti provádění odstavek v obvyklém rozsahu, vyjma nedostupnosti Doplňku způsobenou případy vyšší moci, třetími stranami či jinak z důvodů, které Poskytovatel nemohl rozumně předvídat.

- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživatelům Doplněk technickou podporu prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu, který je uveden v profilu Doplněk a dále na webových stránkách Poskytovatele.
- 3) Poskytovatel v případě dotazu Uživatele Doplněk zajistí v pracovních dnech první odpověď do 24 hodin.
- 4) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat průběžnou správu a aktualizaci Doplněk.

4. Odpovědnost

- 1) Poskytovatel odpovídá za veškeré vady Doplněk. Poskytovatel odpovídá za veškeré poskytnuté záruky a škodu způsobenou užíváním Doplněk v rozsahu, v jakém nebyly výslovně vyloučeny.
- 2) Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že Shoptet neodpovídá za škodu způsobenou užíváním Doplněk.
- 3) Doplněk je Uživateli poskytnut okamžikem jeho objednání. Funkčnost Doplněk je Uživatel povinen zkontrolovat nejpozději do 14 kalendářních dnů od zahájení jeho poskytování.
- 4) Případné vady Doplněk je Uživatel oprávněn vytknout Poskytovateli písemně na adrese ComGate Payments, a. s., Aupark, Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, nebo e-mailem na podpora@comgate.cz, a to nejpozději ve lhůtě dle předchozí věty. Při vytknutí vad musí být uvedeno, v čem Uživatel vadu spatřuje, a popsat, jak se vada projevuje.
- 5) Případné vady Doplněk řádně a včas vytknuté ze strany Uživatele odstraní Poskytovatel jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se vady neprojevují, a to v přiměřené lhůtě, která bude činit minimálně 30 pracovních dní.
- 6) V případě, že je vada dle názoru Poskytovatele neodstranitelná, může Poskytovatel dle svého uvážení odstoupit od Smlouvy nebo poskytnout Uživateli slevu z ceny za poskytnutí Doplněk.
- 7) Jiná práva z vadného plnění Uživateli nenáleží.
- 8) Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku na fungování Doplněk, Doplněk je poskytován tak, jak je, a má pouze funkce uvedené v popisu Doplněk na <https://doplnky.shoptet.cz/comgate> a v dokumentech, na které se tyto Podmínky odkazují.
- 9) Pokud proti Shoptet vznese třetí osoba jakýkoliv nárok vyplývající z nebo související s porušením těchto Podmínek, povede Poskytovatel s touto třetí osobou mimosoudní jednání a poskytne Shoptet veškerou možnou součinnost k účinné obraně v soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na náklady Uživatele.
- 10) Poskytovatel nahradí Shoptetu případnou škodu z důvodu porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy Poskytovatele se Shoptet nebo jinak v souvislosti s užíváním Poskytovatelem provozovaných Doplněk. Za škodu se v tomto případě považují i náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastoupení, smluvní pokuty nebo sankční plnění, která Shoptet zaplatí nebo bude povinen zaplatit třetím stranám a dále jakákoliv jiná peněžitá plnění, která bude Shoptet povinen uhradit třetí osobě na základě soudního či jiného závazného rozhodnutí nebo na základě schváleného smíru.
- 11) Informace o datech zpracovávaných při využívání Doplněk naleznete v [Informacích o zpracování osobních údajů](#) Poskytovatele.

Tyto Podmínky jsou účinné od 20.11.2022