

Podmienky využívania doplnku Comgate

1. Úvodné ustanovenie

- 1) Poskytovateľom doplnku Comgate je spoločnosť ComGate Payments, a.s., sídlom Gočárova trieda 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 279 24 505 (ďalej len Poskytovateľ), vydáva tieto podmienky pre využívanie doplnku Comgate (ďalej len Podmienky).
- 2) Doplnok Comgate (ďalej len Doplnok) slúži k prepojeniu e-shopu Užívateľa na e-shopovom riešení spoločnosti Shoptet, a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ 289 35 675 (ďalej len Shoptet), s platobnou bránou Comgate a umožní Užívateľovi využívať platobné metódy a platobné služby Poskytovateľa.
- 3) Objednaním a používaním Doplnku na <https://doplnky.shoptet.sk/comgate> vzniká zmluvný vzťah medzi Užívateľom a Poskytovateľom Doplnku, ktorý sa riadi týmito zmluvnými podmienkami.
- 4) Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Shoptet nie je prevádzkovateľom Doplnku, nezodpovedá za Doplnok ani jeho obsah, nemá povinnosť poskytovať akékoľvek služby podpory alebo údržby a nenesie zodpovednosť za vysporiadanie nárokov Užívateľa alebo akejkoľvek tretej strany vo vzťahu k Poskytovateľovi a Poskytovateľom prevádzkovanými Doplnkami, či už vyplývajú zo zodpovednosti za vady, spôsobené škody, porušenie právnych predpisov alebo iných práv.
- 5) Užívateľ berie na vedomie, že nevyhnutnou podmienkou pre objednanie Doplnku je registrácia Užívateľa a zriadenie e-shopu na platforme Shoptet <https://www.shoptet.sk>. Zriadenie a prevádzka e-shopu sa riadi [obchodnými podmienkami Shoptet](#).
- 6) Užívateľ berie na vedomie, že využívanie platobných služieb Poskytovateľa prostredníctvom Doplnku je možné až po uzatvorení [zmluvy o platobných službách](#) s Poskytovateľom. Platobné služby poskytované prostredníctvom Doplnku sa riadia [Obchodnými podmienkami](#) Poskytovateľa.

1. Licenčné ujednanie

- 1) Objednaním Doplnku získava Užívateľ nevýhradné právo Doplnok užívať za nasledujúcich licenčných podmienok.
- 2) Toto právo k užívaniu Doplnku je územne neobmedzené a je časovo obmedzené vždy iba na obdobie, za ktoré Užívateľ zaplatí cenu Doplnku v súlade s [obchodnými podmienkami Shoptet](#).
- 3) Právo k užívaniu Doplnku nesmie Užívateľ prevádzať na tretie osoby (postúpiť).
- 4) Užívateľ nesmie Doplnok upravovať, doplňovať, spájať s iným obsahom ani inak meniť.
- 5) Užívateľ je oprávnený Doplnok užívať iba v súlade s určením Doplnku (prepojenie e-shopu s platobnou bránou Comgate).
- 6) V prípade, že dôjde k zmenám funkcionality Doplnku vykonaných Poskytovateľom, je právo užívania poskytované aj k takto zmenenému Doplnku.

2. Podpora a údržba

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, že Doplnok bude dostupný (teda bude správne a bez akýchkoľvek ťažkostí, porúch či závad) a bude možné ho používať k účelu uvedenému na jeho Profile v rozsahu najmenej 99 % všetkého času v kalendárnom mesiaci, s výnimkou

štandardných výluk a možnosťou uskutočňovania odstávok v obvyklom rozsahu, okrem nedostupnosti Doplnku spôsobenými prípadmi vyššej moci, tretími stranami či inak z dôvodov, ktoré Poskytovateľ nemohol rozumne predvídať.

- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Užívateľom Doplnku technickú podporu prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu, ktorý je uvedený v profile Doplnku a ďalej na webových stránkach Poskytovateľa.
- 3) Poskytovateľ v prípade otázky Užívateľa Doplnku zaistí v pracovných dňoch prvú odpoveď do 24 hodín.
- 4) Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť priebežnú správu a aktualizáciu Doplnku.

3. Zodpovednosť

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za všetky vady Doplnku. Poskytovateľ zodpovedá za všetky poskytnuté záruky a škodu spôsobenú užívaním Doplnku v rozsahu, v akom neboli výslovne vylúčené.
- 2) Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že Shoptet nezodpovedá za škodu spôsobenú užívaním Doplnku.
- 3) Doplnok je Užívateľovi poskytnutý okamihom jeho objednania. Funkčnosť Doplnku je Užívateľ povinný skontrolovať najneskôr do 14 kalendárnych dní od zahájenia jeho poskytovania.
- 4) Prípadné vady Doplnku je Užívateľ oprávnený vytknúť Poskytovateľovi písomne na adrese ComGate Payments, a. s., Aupark, Gočárova trieda 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, alebo e-mailom na podpora@comgate.sk, a to najneskôr v lehote podľa predošlej vety. Pri vytknutí väd musí byť uvedené, v čom Užívateľ vadu vidí, a opísať, ako sa vada prejavuje.
- 5) Prípadné vady Doplnku riadne a včas vytknuté zo strany Užívateľa odstráni Poskytovateľ ich opravením alebo dodaním náhradného postupu, pri ktorom sa vady neprejavujú, a to v primeranej lehote, ktorá bude činiť minimálne 30 pracovných dní.
- 6) V prípade, že je vada podľa názoru Poskytovateľa neodstrániteľná, môže Poskytovateľ podľa svojho uváženia odstúpiť od Zmluvy alebo poskytnúť Užívateľovi zľavu z ceny za poskytnutie Doplnku.
- 7) Iné práva z vadného plnenia Užívateľovi nenáležia.
- 8) Poskytovateľ neposkytuje žiadnu záruku na fungovanie Doplnku, Doplnok je poskytovaný tak, ako je, a má iba funkcie uvedené v popise Doplnku na <https://doplanky.shoptet.sk/comgate> a v dokumentoch, na ktoré sa tieto Podmienky odkazujú.
- 9) Pokiaľ proti Shoptet vznesie tretia osoba akýkoľvek nárok vyplývajúci z alebo súvisiaci s porušením týchto Podmienok, povedie Poskytovateľ s touto treťou osobou mimosúdne jednanie a poskytne Shoptet všetku možnú súčinnosť k účinnej obrane v súdnych, rozhodcovských či iných riadeniach, to všetko na náklady Užívateľa.
- 10) Poskytovateľ nahradí Shoptetu prípadnú škodu z dôvodu porušenia záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy Poskytovateľa so Shoptet alebo inak v súvislosti s užívaním Poskytovateľom prevádzkovaných Doplnkov. Za škodu sa v tomto prípade považujú aj náklady súdneho riadenia, vrátane nákladov právneho zastúpenia, zmluvné pokuty alebo sankčné plnenia, ktoré Shoptet zaplatí alebo bude povinný zaplatiť tretím stranám a ďalej akékoľvek iné peňažné plnenia, ktoré bude Shoptet povinný uhradiť tretej osobe na základe súdneho či iného záväzného rozhodnutia alebo na základe schváleného zmiernia.
- 11) Informácie o dátach spracovávaných pri využívaní Doplnku nájdete v [Informáciách o spracovaní osobných údajov](#) Poskytovateľ.