

Podmínky využívání doplňku Shipmall

1. Úvodní ustanovení

- 1) Poskytovatelem doplňku Shipmall je společnost Shipmall s.r.o., sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 107 28 899 (dále jen Poskytovatel), vydává tyto podmínky pro využívání doplňku Shipmall (dále jen Podmínky).
- 2) Doplněk Shipmall (dále jen Doplněk) slouží k propojení e-shopu Uživatele na e-shopovém řešení společnosti Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ 289 35 675 (dále jen Shoptet), s logistickým řešením Shipmall a umožní Uživateli využívat logistické služby Poskytovatele.
- 3) Objednáním a používáním Doplněku na <https://doplanky.shoptet.sk/logistika-shipmall> vzniká smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem Doplněku, který se řídí těmito smluvními podmínkami.
- 4) Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Shoptet není provozovatelem Doplněku, neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah, nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenes odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a Poskytovatelem provozovanými Doplněky, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody, porušení právních předpisů nebo jiných práv.
- 5) Uživatel bere na vědomí, že nezbytnou podmínkou pro objednání Doplněku je registrace Uživatele a zřízení e-shopu na platformě Shoptet <https://www.shoptet.cz>. Zřízení a provoz e-shopu se řídí [obchodními podmínkami Shoptet](#).
- 6) Uživatel bere na vědomí, že využívání logistických služeb Poskytovatele prostřednictvím Doplněku je možné až po uzavření smlouvy o logistických službách s Poskytovatelem. Služby poskytované prostřednictvím Doplněku se řídí Obchodními podmínkami Poskytovatele.

2. Licenční ujednání

- 1) Objednáním Doplněku získává Uživatel nevýhradní právo Doplněk užívat za následujících licenčních podmínek.
- 2) Toto právo k užívání Doplněku je územně neomezené a je časově omezené vždy pouze na období, za které Uživatel zaplatí cenu Doplněku v souladu s [obchodními podmínkami Shoptet](#).
- 3) Právo k užívání Doplněku nesmí Uživatel převádět na třetí osoby (postoupit).
- 4) Uživatel nesmí Doplněk upravovat, doplňovat, spojovat s jiným obsahem ani jinak měnit.
- 5) Uživatel je oprávněn Doplněk užívat pouze v souladu s určením Doplněku (propojení e-shopu s řešením Shipmall).
- 6) V případě, že dojde ke změnám funkcionality Doplněku provedeným Poskytovatelem, je právo užívání poskytováno i k takto změněnému Doplněku.

3. Podpora a údržba

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajistit, že Doplněk bude dostupný (tedy bude řádně a bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad) a bude možné jej používat k účelu uvedenému na jeho Profilu v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v kalendářním měsíci, s výjimkou standardních výluk a možnosti provádění odstávek v obvyklém rozsahu, vyjma nedostupnosti Doplněku způsobenou případy vyšší moci, třetími stranami či jinak z důvodů, které Poskytovatel nemohl rozumně předvídat.

- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživatelům Doplnku technickou podporu prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu, který je uveden v profilu Doplnku a dále na webových stránkách Poskytovatele.
- 3) Poskytovatel v případě dotazu Uživatele Doplnku zajistí v pracovních dnech první odpověď do 24 hodin.
- 4) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat průběžnou správu a aktualizaci Doplnku.

4. Odpovědnost

- 1) Poskytovatel odpovídá za veškeré vady Doplnku. Poskytovatel odpovídá za veškeré poskytnuté záruky a škodu způsobenou užíváním Doplnku v rozsahu, v jakém nebyly výslovně vyloučeny.
- 2) Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že Shoptet neodpovídá za škodu způsobenou užíváním Doplnku.
- 3) Doplněk je Uživateli poskytnut okamžikem jeho objednání. Funkčnost Doplnku je Uživatel povinen zkontrolovat nejpozději do 14 kalendářních dnů od zahájení jeho poskytování.
- 4) Případné vady Doplnku je Uživatel oprávněn vytknout Poskytovateli písemně na adrese Shoptet, s.r.o., Aupark, Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, nebo e-mailem na logistika-obchod@shipmall.cz, a to nejpozději ve lhůtě dle předchozí věty. Při vytknutí vad musí být uvedeno, v čem Uživatel vadu spatřuje, a popsat, jak se vada projevuje.
- 5) Případné vady Doplnku řádně a včas vytknuté ze strany Uživatele odstraní Poskytovatel jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se vady neprojevují, a to v přiměřené lhůtě, která bude činit minimálně 30 pracovních dní.
- 6) V případě, že je vada dle názoru Poskytovatele neodstranitelná, může Poskytovatel dle svého uvážení odstoupit od Smlouvy nebo poskytnout Uživateli slevu z ceny za poskytnutí Doplnku.
- 7) Jiná práva z vadného plnění Uživateli nenáleží.
- 8) Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku na fungování Doplnku, Doplněk je poskytován tak, jak je, a má pouze funkce uvedené v popisu Doplnku.
- 9) Pokud proti Shoptet vznese třetí osoba jakýkoliv nárok vyplývající z nebo související s porušením těchto Podmínek, povede Poskytovatel s touto třetí osobou mimosoudní jednání a poskytne Shoptet veškerou možnou součinnost k účinné obraně v soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na náklady Uživatele.
- 10) Poskytovatel nahradí Shoptetu případnou škodu z důvodu porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy Poskytovatele se Shoptet nebo jinak v souvislosti s užíváním Poskytovatelem provozovaných Doplnků. Za škodu se v tomto případě považují i náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastoupení, smluvní pokuty nebo sankční plnění, která Shoptet zaplatí nebo bude povinen zaplatit třetím stranám a dále jakákoliv jiná peněžitá plnění, která bude Shoptet povinen uhradit třetí osobě na základě soudního či jiného závazného rozhodnutí nebo na základě schváleného smíru.
- 11) Informace o datech zpracovávaných při využívání Doplnku naleznete v [Informacích o zpracování osobních údajů](#) Poskytovatele.

Tyto Podmínky jsou účinné od 20.11.2022