Uživatelská příručka k platebnímu terminálu PAX

Obsah

Platební terminál PAX	3
Bezpečnostní upozornění a pokyny	3
Terminály	4
\$900	4
S800	6
Používaní terminálu	6
Postun instalace terminálu	7
Ovládání - Základní pokyny	8
Zannutí a vypnutí	8
Odemknutí a zamknutí	8
Stavový řádek	8
Význam tlačítek	8
Výměna papíru	8
Načítání platební karty	9
Hlavní menu	11
Prodei	11
Zrušení poslední transakce	14
Návrat	15
Předautorizace	18
Dokončení Předautorizace	20
Zrušení Předautorizace	23
Správa transakcí	25
Kopie účtenky	25
Mezisoučet	25
Uzávěrka	25
Test linky	26
Info Menu	26
Síť a verze SW	26
FDS Info	26
Stravenky Info	26
TopUpInfo	26
Správa POS	26
Aktualizace SW	26
Odeslání stavu POS	26
Restart POS	27
Servisní menu	27

Platební terminál PAX

Platební terminál je elektronické zařízení určené k příjímání platebních karet. Pokud jsou v příručce uvedeny rozdílné návody na obsluhu různých modelů platebních terminálů PAX, aplikujte postupy pro model instalovaný ve vaší prodejně.

Bezpečnostní upozornění a pokyny

Zařízení bylo navrženo a vyrobeno podle mezinárodních bezpečnostních standardů a rovněž jako u jiných elektronických zařízeních je při jeho používání důležité

dodržovat základní bezpečnostní pravidla uvedená v této části. Zařízení nevystavujte nadměrné vlhkosti a dešti, je určeno hlavně pro použití v interiéru. Nepoužívejte ho

ve vlhkém prostředí, nepokládejte v blízkosti vody – například u umyvadla apod. Též by nemělo stát na vlhkém podkladu. Zabraňte vniknutí jakékoliv tekutiny do jeho otvorů. Zařízení chraňte před tepelnými zdroji, jako jsou např. topná tělesa, kuchyňské

varné spotřebiče apod. Neumisťujte terminál do prostorů s teplotou nižší než 5 °C anebo vyšší než 40 °C. Přístroj nevystavujte přímému slunečnímu záření, protože by mohlo dojít k poruše elektroniky přístroje a plastový kryt by mohl změnit barevný odstín. Zařízení

umístěte na bezpečné místo tak, aby na něj nemohlo nic spadnout. Nevystavujte ho nadměrnému dýmu, prachu, páře, škodlivým plynům, mechanickým vibracím anebo nárazům. Prach z přístroje stírejte vlhkou anebo antistatickou utěrkou. Nikdy nepoužívejte suchou prachovku (přístroj by mohl být ovlivněný elektrostatickým nábojem), organická rozpouštědla a agresivní čistící prostředky. Zařízení nesnese nárazy! Umisťujte ho jen na rovný povrch anebo na stojan určený pro tento účel, vhodná je například drsnější podložka. Na zařízení nepokládejte jiné předměty! Neodstraňujte žádné součásti terminálu (šrouby, kabely apod.). Svévolné zasahování do zařízení je nepřípustné, protože může způsobit jeho trvalé poškození. Terminál je z bezpečnostních důvodů konstruovaný tak, aby v případě neoprávněného zásahu nebylo možné získat žádné v něm uložené údaje [samodestrukce]. Dávejte pozor na zlomení kabelů příslušenství. Přípojky napájení a telekomunikačních linek nechejte přístupné pro případ odstraňování poruchy. Kabely nezatěžujte žádnými ostrými anebo těžkými předměty, ani je nenechávajte volně položené na zemi.

Terminály

S900







5

S800





Používaní terminálu

Postup instalace terminálu

1. Otočte terminál a zapojte napájecí kabel do konektoru s označením "POWER". Potom zapojte ethernet kabel (připojení k internetu) do konektoru označeného "LAN/RS232A".





2. Potom vložte kabely do vodící lišty. Toto zabezpečí, že se kabely nepoškodí a terminál bude stabilní.

3. Zapněte platební terminál podržením tlačítka

4. Odemkněte terminál stisknutím tlačítka "5" a potom

5. Zadejte aktivační heslo, které ste obdrželi v e-mailu.

Ovládání - Základní pokyny

Zapnutí a vypnutí

Terminál se zapíná i vypíná stisknutím a podržením červeného tlačítka. Po zapnutí se platební terminál dostane do základního stavu a je uzamčený.

Odemknutí a zamknutí

Platební terminál se odemkne stlačením tlačítka 5 a následně tlačítka "Enter" (zelené tlačítko).

Stavový řádek

Ve stavovém řádku se zobrazují ikony, které signalizují základní stavy zařízení.



Význam tlačítek

Význam	Použitá zkratka	Ukázka
"X" - Zrušení	"CAN", anebo "Cancel"	××
"<" - Smazání posledního vstupu	"CLR", anebo "Clear"	↓
" O " – Potvrzení	"ENT", anebo "Enter"	

Výměna papíru



Načítání platební karty

Při vykonávání transakcí se údaje načítají z platební karty. Pokud má platební karta čip, musí se údaje platební karty načíst z tohoto čipu.

Použití čipu



Karta se vkládá čipem nahoru a směrem k displeji. POZOR: Kartu po načtení údajů vyjměte až tehdy, když vás k tomu platební terminál vyzve zprávou na displeji VYTÁHNĚTE KARTU!

Použití bezkontaktního čipu



V případě karty umožňující bezkontaktní transakce, přiložte tuto kartu k bezkontaktnímu snímači zařízení umístěného v oblasti obrazovky.



Použití magnetického proužku

Magnetický proužek by se měl dotýkat snímací hlavy, proto je nutno vkládat kartu do snímací štěrbiny magnetickým proužkem směrem dolů a k displeji. Kartu načteme pohybem v snímací štěrbině směrem dolů.

Hlavní menu

Prodej

Po odemknutí terminálu zvolte volbu "Prodej".	Hlavní Menu 1.Prodej 2.Menu transakcí 3.Správa transakcí 4.Správa POS 5.Info Menu 6.Servisní menu
Zadejte sumu transakce - požadovanou sumu platby. Opravit poslední zadaný znak je možné stisknutím žluté klávesy. Zadanou sumu potvrďte zelenou klávesou.	Prodej Zadejte sumu: 0.00 CZK



Platební terminál se spojí s autorizačním centrem a uskuteční transakci.	E Spojuji
Po přijetí odpovědi z autorizačního serveru zobrazí výsledek a současně vytiskne potvrzenku o transakci pro obchodníka. Pro tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka stiskněte zelenou klávesu. Platební kartu a potvrzenku dejte zákazníkovi.	Schváleno
V případě zamítnutí transakce terminál zobrazí hlášku " Zamítnuto" a vytiskne potvrzenku pro obsluhu i zákazníka.	Zamítnuto

Zrušení poslední transakce

Tato funkce slouží na zrušení poslední vykonané transakce, pokud potřebujete zrušit jinou transakci je potřeba vykonat funkci "Návrat".



Návrat

Možnost návrat vyvoláme tak, že odemkneme terminál, stiskneme tlačítko "Menu" a "Menu transakcí" a zvolíme možnost "Návrat".	Menu transakcí 1.Prodaj 2.Zrušení posled. trans. 3.Návrat 4.MO/TO 5.Předautorizace 6.Dokončení PředAut
Pro vykonání návratu je potřeba zadat uživatelské heslo.	Zadejte heslo

Zadejte sumu transakce - požadovanou sumu návratu. Opravit poslední zadaný znak je možné stisknutím klávesy "CLR". Zadání sumy potvrďte klávesou "ENT".	Návrat Zadejte sumu:
	0.00 EUR
V závislosti na typu platební karty použijte vhodný snímač na načtení karty. V případě, že karta i terminál podporují bezkontaktní technologii, můžete realizovat načítání bezkontaktně.	Návrat 1.00 CZK OOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOO
Po přijetí odpovědi z autorizačního serveru zobrazí výsledek a současně vytiskne potvrzenku o transakci pro obchodníka. Pro tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka stiskněte zelenou klávesu. Platební kartu a potvrzenku dejte zákazníkovi.	Spojuji

Po přijetí odpovědi z autorizačního serveru zobrazí výsledek a současně vytiskne potvrzenku o transakci pro obchodníka. Pro tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka stiskněte zelenou klávesu. Platební kartu a potvrzenku dejte zákazníkovi.	Schváleno
V případě zamítnutí transakce terminál zobrazí hlášku " Zamítnuto" a vytiskne potvzení pro obsluhu i zákazníka.	Zamítnuto

Předautorizace



Terminál vyhodnotí, či je požadované ověření držitele karty PIN kódem. Pokud se vyžaduje PIN, požádejte zákazníka o jeho zadání. Opravit poslední zadaný znak je možné stisknutím klávesou"CLR". Zadání PINu potvrďte klávesou "ENT". Chybně zadaný PIN u čipových karet terminál oznámí a umožní 3 pokusy o zadaní PINu.	Suma: 1.00 CZK Zadejte PIN (3) ****
Platební terminál se spojí s autorizačním centrem a uskuteční transakci.	E Spojuji

Po přijetí odpovědi z autorizačního serveru zobrazí výsledek a současně vytiskne potvrzenku o transakci pro obchodníka. Pro tisk potvrzenky transakce pro zákazníka stiskněte klávesu "ENT". Platební kartu a potvrzenku vráťte zákazníkovi.	Schváleno Variation variatio variation variation variation variation variation variati
V případě zamítnutí transakce terminál zobrazí hlášku " Zamítnuto" a vytiskne potvrzenku pro obsluhu i zákazníka.	Zamítnuto

Dokončení Předautorizace



Platební terminál se spojí s autorizačním centrem a uskuteční transakci.	
	Spojuji
Po přijetí odpovědi z autorizačního serveru zobrazí výsledek a současně vytiskne	
potvrzenku o transakci pro obchodníka.	
potvrzenku o transakci pro obchodníka. Pro tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka stiskněte klávesu "ENT" Potvrzenku dejte zákazníkovi.	Schváleno
potvrzenku o transakci pro obchodníka. Pro tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka stiskněte klávesu "ENT" Potvrzenku dejte zákazníkovi.	Schváleno



Zrušení Předautorizace

Možnost Zrušení Předautorizace vyvoláme přes "Menu transakcí" následně "Zrušení PředAut". Zadejte ID předautorizace.	
	ID Předautorizace

Platební terminál se spojí s autorizačním centrem a uskuteční transakci.	
	Spojuji
Po přijetí odpovědi z autorizačního serveru zobrazí výsledek a současně vytiskne	
potvrzenku o transakci pro obchodníka.	
potvrzenku o transakci pro obchodníka. Pro tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka stiskněte klávesu "ENT" Potvrzenku dejte zákazníkovi.	Schváleno
potvrzenku o transakci pro obchodníka. Pro tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka stiskněte klávesu "ENT" Potvrzenku dejte zákazníkovi.	Schváleno



Správa transakcí

Kopie účtenky

V hlavním menu vyberte volbu "Správa transakcí" → "Kopie účtenky" Terminál vytiskne potvrzenku poslední platební transakce. Kopii uzávěrky a mezisoučtu není možné vytisknout.

Mezisoučet

V hlavním menu zvolte volbu "Správa transakcí" → "Mezisoučet"
Terminál vytiskne celkový počet přijatých transakcí a jejich sumu.
Rozdělené jsou podle typu karty.
Terminál také vytiskne i celkový počet návratů.
Mezisoučet je možné vytisknout vždy, stavy počítadel se nevymažou.

Uzávěrka

V hlavním menu vyberte volbu "Správa transakcí" → "Uzávěrka" Terminál vytiskne celkový počet přijatých transakcí a jejich sumu. Rozdělené jsou podle typu karty. Terminál také vytiskne i celkový počet návratů. Uzávěrku je možné vytisknout vždy, ale stavy počítadel se **vymažou**!!! Slouží na uzavření dne / směny.

Test linky

V hlavním menu zvolte volbu "Správa transakcí" \rightarrow "Test linky" Slouží na ověření komunikace a dostupnosti autorizačního centra.

Info Menu

Síť a verze SW

V tomto menu terminál zobrazuje informace o aktuální nainstalované verzi softwaru, typu připojení terminálu do sítě (GPRS, LAN) a aktuální IP adresu, masku a komunikační bránu terminálu.

FDS Info

Tato možnost slouží k zobrazení informací o terminálu. (ID, kontrolky klíčů)

Stravenky Info

Tato možnost slouží na zobrazení informací o Stravenkách.

TopUpInfo

Tato možnost slouží na zobrazení informací o TOP-UP.

Správa POS

Aktualizace SW

V hlavním menu zvolte volbu "Správa POS" → "Aktualizace SW" Slouží na spojení a stáhnutí aktuálních parametrů pro konkrétní terminál z aktualizačního serveru

Odeslání stavu POS

V hlavním menu zvolte "Správa POS" \rightarrow " Odeslání stavu POS" Slouží k odeslání aktuálních parametrů z terminálu na aktualizační server.

V hlavním menu zvolte "Správa POS" \rightarrow "Restart POS" Slouží k restartu platebního terminálu.

Servisní menu

Servisní menu slouží pro technické pracovníky a je zabezpečené heslem.