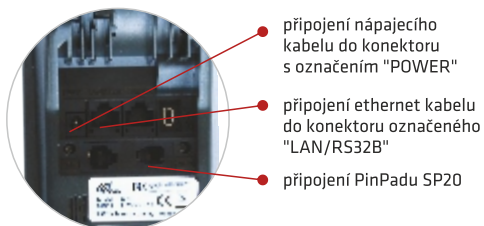


První kroky s platebním terminálem PAX S800



Podrobný návod je k dispozici na adrese: www.comgate.cz/cz/podpora

Instalace terminálu

Otočte terminál a zapojte napájecí kabel do konektoru s označením "POWER".

Zapojte ethernet kabel (připojení k internetu) do konektoru označeného "LAN/RS32B".

Vložte kabely do vodičí lišty. Toto zabezpečí, že se kabely nepoškodí a terminál bude stabilní.

Zapněte platební terminál podržením tlačítka

Odemkněte terminál stisknutím tlačítka "5" a potom

Zadejte aktivační heslo, které jste obdrželi v e-mailu.

Návod na připojení PAX PinPad SP20

Vypněte platební terminál, ke kterému se bude PinPad připojovat.

Zapojte komunikační kabel mezi PinPadem a terminálem.

Zapněte platební terminál.

PinPad je nyní připravený k používání.



2

Používání terminálu

Zapnutí a vypnutí

Terminál se zapíná i vypíná stisknutím a podržením červeného tlačítka. Po zapnutí se platební terminál dostane do základního stavu a je uzamčený.

Odemknutí a zamknutí

Platební terminál se odemkne stlačením tlačítka 5 a následně tlačítka "Enter" (zelené tlačítko).

Stavový řádek

Ve stavovém řádku se zobrazují ikony, které signalizují základní stavy zařízení.



terminál je napájený přes adaptér



terminál je zapojený do sítě



terminál není zapojený do sítě



terminál je uzamčený

Tlačítka



Zrušení



Smazání posledního vstupu



Potvrzení

3

Prodej

Po odemknutí terminálu zvolte volbu „Prodej“.

Hlavní Menu

1. Prodej
2. Menu transakcí
3. Správa transakcí
4. Správa POS

Zadejte částku.

Opravit poslední zadaný znak je možné stisknutím žluté klávesy.

Zadanou sumu potvrďte zelenou klávesou.

Prodej

Zadejte sumu:

1.00 CZK

V závislosti na typu platební karty použijte vhodný snímač na načtení karty. V případě, že karta i terminál podporují bezkontaktní technologii, můžete realizovat načítání bezkontaktně.

Prodej
1.00 CZK



Načtěte kartu

4

Čtení platební karty



Bezkontaktně

V případě karty umožňující bezkontaktní transakce, přiložte tuto kartu k bezkontaktnímu snímači zařízení umístěného v oblasti obrazovky.

Čip

Karta se vkládá čipem nahoru a směrem k displeji.

POZOR: Kartu po načtení údajů vyjměte až tehdy, když vás k tomu platební terminál vyzve zprávou na displeji **VYTÁHNĚTE KARTU!**

Použití magnetického proužku

Magnetický proužek by se měl dotýkat snímači hlavy, proto je nutno vkládat kartu do snímači štěrbinu magnetickým proužkem směrem dolů a k displeji. Kartu načteme pohybem v snímači štěrbině směrem dolů.

Při použití magnetického proužku je nezbytné nechat zákazníka podepsat stvrzenku!!!

Terminál vyhodnotí, zda je požadováno ověření držitele karty PIN kódem. Pokud je vyžadován PIN, požádejte zákazníka o jeho zadání. Opravit poslední zadaný znak je možné stisknutím žluté klávesy. Zadaný PIN potvrďte zelenou klávesou. Chybně zadaný PIN u čipových karet terminál oznámí a celkově umožní 3 pokusy o zadání PINu.

Suma: 1.00 CZK
Zadejte PIN (3)

5

Platební terminál se spojí s autorizačním centrem a uskuteční transakci.

Spojuji...

Po přijetí odpovědi z autorizačního serveru zobrazí výsledek a současně vytiskne potvrzenku o transakci pro obchodníka. Tu si uschovejte. Na potvrzení je jasně uvedeno, jestli transakce úspěšně proběhla nebo ne.

Pro tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka stiskněte zelenou klávesu.

Platební kartu a potvrzenku (příp. platební kartu, pokud neproběhla bezkontaktní platba) dejte zákazníkovi.

Schváleno



V případě zamítnutí transakce terminál zobrazí hlášku "Zamítnuto" a vytiskne potvrzenku pro obsluhu i zákazníka.

Zamítnuto



6

Zrušení poslední transakce

Tato funkce slouží na zrušení poslední vykonané transakce, pokud potřebujete zrušit jinou transakci je potřeba vykonat funkci "Návrat".

Možnost "Zrušení poslední transakce" vyvoláme tak, že odemkneme terminál, stiskneme "Menu", zvolíme možnost "Menu transakcí" a zvolíme možnost "Zrušení poslední transakce".

Zrušit transakci ?
Prodej
1.00 CZK
datum a čas transakce
*****1234

NE[x]

ANO[o]

Zkontrolujte údaje zobrazené na displeji a potvrďte zelenou klávesou.

Po potvrzení se platební terminál spojí s autorizačním centrem a uskuteční transakci.

Po přijetí odpovědi z autorizačního serveru zobrazí výsledek a současně vytiskne potvrzenku o transakci pro obchodníka.

Pro tisk potvrzenky o transakci pro zákazníka stiskněte klávesu "ENT".

Schváleno



7

Mohlo by se vám ještě hodit

Kopie účtenky

V hlavním menu vyberte volbu „Správa transakcí“ → „Kopie potvrzenky“

Terminál vytiskne potvrzenku poslední platební transakce.

Kopii uzávěrky a mezisoučtu není možné vytisknout.

Uzávěrka

V hlavním menu vyberte volbu „Správa transakcí“ → „Uzávěrka“

Terminál vytiskne celkový počet přijatých transakcí a jejich sumu.

Rozdělené jsou podle typu karty.

Terminál také vytiskne i celkový počet návratů.

Uzávěrku je možné vytisknout vždy, ale stavy počítadel se vymažou!!!

Slouží na uzavření dne / směny.

Výměna papíru

1. Povolte přitažením pojistku krytu tiskárny (vyznačeno na obrázku červeně) a odklopte kryt tiskárny.
2. Vložte kotouček papíru do tiskárny a uzavřete kryt.



Požadované rozměry papíru do tiskárny PAX S800 jsou 57x50x12 mm.

cg comgate

Technická podpora:
terminaly-podpora@comgate.cz www.comgate.cz
(+420) 228 227 816

Pro rychlejší vyřízení vašeho požadavku si připravte ID vašeho terminálu. Najdete ho na displeji v uzamčeném stavu.

8